

**СЕМЕЙНЫЙ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР:
от идеи к реализации**

АВТОРСКИЙ СБОРНИК



СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР: от идеи к реализации

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.

Черенкова Светлана Николаевна2

БЛАГОДАРНОСТИ.....3

СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КАК СПОСОБ ОБЪЕДИНЕНИЯ УСИЛИЙ (И. Карпова)

Объединение — путь к эффективной
помощи семьям.....6

Как вырастает Семейный МФЦ7

Устройство Семейного МФЦ:
принцип «одного окна».....10

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Предложения по организации церковной работы
по поддержке многодетных семей. Из итогового
документа Второго общецерковного съезда
по социальному служению (2012).....14

2. Приказ Министерства труда и социальной
защиты РФ о реализации в отдельных субъектах РФ
пилотного проекта по созданию
Семейных многофункциональных центров.....26

3. Письма, рекомендации, награды.....46

ФОТОХРОНИКА.....54

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....60



Дорогие друзья!

Хочу с Вами поделиться историей своего пути к идее создания семейных многофункциональных центров.

15 лет назад в нашей семье родилась дочь, во многом благодаря ее рождению в моей жизни и появилась тема семейных центров. С рождением ребенка пришло счастье и пришли трудности, вопросы, бесконечные задачи и очень хотелось иметь человека или место, где помогут их разрешить. Вовремя подскажут, посоветуют, поддержат профессионально и просто успокоят за чашкой теплого чая. Такая была мечта!

За 10 лет от православного клуба «Покров» Ливенской епархии мечта выросла в Семейный МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР». А в 2022 году благодаря поддержке Президента России такой центр открылся и в моем провинциальном городе Ливны на базе АНО «СВЯТЫЕ ПОКРОВА». Теперь нет сомнения, что семейные центры зашагают по всей стране. Каждой семье нужно место, где ее будут ждать!

Хочу отметить, что самым важным и сложным для меня было объединение усилий всех заинтересованных в поддержке семей с детьми сторон и людей. И это удалось. Теперь это не моя личная идея, это идея всей нашей страны. Она принадлежит каждому, кто прикладывает труды для создания семейных центров и наполнения их теми сервисами и услугами, которые актуальны и нужны семье именно сейчас. Наполнение Семейных МФЦ напрямую должно зависеть от запроса семей и укреплять традиционные семейные ценности.

Площадки Семейных МФЦ можно и нужно использовать для семейных инициатив, досуговых занятий и мероприятий. Семье важно чувствовать заботу и поддержку в любом месте, куда она приходит. И только вместе государство, общество и церковь смогут создать настоящую поддерживающую семейную среду.

В этом сборнике я постаралась собрать самые актуальные и полезные материалы для развития живой системы поддержки семей с детьми через создание сети Семейных МФЦ и комфортной семейной среды. Успеха Вам в большом деле помощи семьям!

*С благодарностью за совместные труды,
Светлана Черенкова*



БЛАГОДАРНОСТИ

За поддержку идеи создания Семейных МФЦ благодарим:

- **Владимира Владимировича ПУТИНА**, президента Российской Федерации;
- **Максима Станиславовича ОРЕШКИНА**, помощника президента Российской Федерации;
- **Анну Юрьевну КУЗНЕЦОВУ**, заместителя председателя Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, члена Президиума Генерального совета партии «Единая Россия»;
- **Светлану Витальевну ЧУПШЕВУ**, генерального директора Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов;
- **Ольгу Юрьевну БАТАЛИНУ**, первого заместителя министра труда и социальной защиты Российской Федерации;
- **Марию Леонидовну ФИЛИНУ**, председателя Ассоциации организаций по защите семьи, первого заместителя председателя Комиссии Генерального совета ВПП «Единая Россия» по защите материнства, детства и поддержке семьи;
- **Марину Владимировну ГОРДЕЕВУ**, председателя правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- **Епископа ПАНТЕЛЕИМОНА (Шатова)**, председателя Синодального отдела по церковной благотворительности;
- **Андрея Евгеньевича КЛЫЧКОВА**, губернатора Орловской области;
- **Митрополита ТИХОНА (Доровских)**, митрополита Орловского и Болховского;
- **Епископа НЕКТАРИЯ (Селезнева)**, епископа Ливенского и Малоархангельского;



- **Леонида Семеновича МУЗАЛЕВСКОГО**, председателя Орловского областного Совета народных депутатов;
- **Алексея Леонидовича БРЫЗГАЛОВА**, благодетеля и автора названия «Семейный МФЦ»;
- **Фонд поддержки семейно-ориентированных инициатив «ОРЛОВСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР»**, всех участников и партнеров кластера, участвующих в создании первого Семейного МФЦ в г.Орел;
- **Сергея Александровича ТРУБИЦИНА**, главу города Ливны;
- **Константина Игоревича ДОМОГАТСКОГО**, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Орловской области;
- **Ирину Александровну ГАВРИЛИНУ**, руководителя Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области;
- **Надежду Владимировну КУЛИКОВУ**, эксперта Ассоциации организаций по защите семьи;
- **протоиерея Виталия ВИХРОВА**, духовника Епархиального семейного центра «Святые Покрова» Ливенской епархии;
- **диакона Игоря КУЛИКОВА**, руководителя сектора по взаимодействию с епархиями и сектора дистанционного обучения и повышения квалификации Синодального отдела по церковной благотворительности;
- **Василия РУЛИНСКОГО**, пресс-секретаря Синодального отдела по церковной благотворительности;
- **схиархимандрита ИЛИЯ (Ноздрин)** за благословение и молитвенную помощь, а также руководителя, сотрудников, добровольцев Епархиального семейного центра «Святые Покрова» и сестер Свято-Елисаветинского сестричества милосердия Ливенской епархии за поддержку и совместные труды.



СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КАК СПОСОБ ОБЪЕДИНЕНИЯ УСИЛИЙ

В данном разделе описан десятилетний путь развития инициативы от Православного семейного клуба «Покров» к Семейному МФЦ

Этот раздел сборника является итоговой главой книги Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви: Карпова И. Забота о многодетных семьях: православный приход как поддерживающая среда. – М.: Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви, 2023. – С. 219-227. <https://www.diaconia.ru/book/zabota-o-mnogodetnykh-semyakh-pravoslavnyj-prihod-kak-podderzhivayushhaya-sreda>





ОБЪЕДИНЕНИЕ — ПУТЬ К ЭФФЕКТИВНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ

Спектр интересов семьи настолько обширен, что ни одна отдельная инициатива, проект или даже крупная организация, ведущая разнообразную деятельность, не могут помочь семье во всех ее нуждах.

Для того чтобы создавать живую экосистему поддержки семей с детьми, необходимо объединять усилия, причем не только с другими церковными и общественными организациями, но и с муниципальными и государственными службами, оказывающими поддержку семьям.

Последовательность шагов и этапы такого объединения были десять лет назад сформулированы и представлены в итоговом документе Второго общецерковного съезда по социальному служению (2012). Концептуальную часть документа можно прочесть в Приложении 1 (с. 14). Исходя из представленного там плана, разные части нашей книги в основном соответствуют первому этапу организации помощи семье.

На втором этапе плана предполагалось создание общественно-государственных региональных центров поддержки семьи при участии епархий. Учредителями таких центров могли бы стать органы исполнительной власти субъекта Федерации и епархия, а их соучредителями — сообщества многодетных се



мей, социально ориентированные НКО, представители бизнеса. Таким образом возможно объединить разнообразные усилия помощи семье. В феврале 2012 года на встрече с Патриархом Московским и всея Руси Кириллом и лидерами традиционных религиозных общин президент России В. В. Путин заявил, что намерен настраивать все государственные структуры на самое тесное сотрудничество с религиозными организациями по поддержке семьи. Тогда он поддержал предложение Патриарха Кирилла об организации центров поддержки семьи в каждом субъекте Федерации, каждом городском округе и муниципалитете.

Все это не осталось лишь планом: уже существует успешный опыт реализации задуманного. Светлана Черенкова, многодетная мама, президент АНО социальной поддержки материнства, семьи и детства «Святые Покрова», заместитель председателя отдела по социальному служению и благотворительности Ливенской епархии, стояла у истоков создания в Орловской области единой платформы для оказания комплексной помощи семьям — Семейного многофункционального центра (СМФЦ). Она рассказала нам об устройстве Семейных МФЦ и перспективах их появления в других регионах.

КАК ВЫРАСТАЕТ СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

В Орловской области, как и в других регионах, существовали разнообразные приходские и общественные инициативы помощи семьям. В 2015 году, когда была образована Ливенская епархия, на базе Ливенского православного семейного клуба «Покров», который возглавляла Светлана Черенкова, по благословению епископа Ливенского и Малоархан-



гельского Нектария был создан Епархиальный семейный центр «Святые Покрова». В соответствии с планом, предложенным на Втором общецерковном съезде, Епархиальный семейный центр объединил местные церковные инициативы поддержки семьи.

В 2019 году для того, чтобы расширить возможности помощи, Епархиальным центром по благословению епископа Ливенского и Малоархангельского Нектария была создана Автономная некоммерческая организация (АНО) социальной поддержки семьи, материнства и детства «Святые Покрова». Со временем АНО стала поддерживать действующие епархиальные просемейные проекты и создавать новые по запросу семей, такие как семейные лагеря и студии для всей семьи, служба срочной социальной помощи «Мы вместе», семейный портал, сопровождаемая трудовая занятость и дневная реабилитация «Сопровождение 18+», инклюзивная «Мастерская доброты», координационный добровольческий центр «Друзья милосердия», инклюзивный проект «Розовое детство» и многое другое.

Стало понятно, что для такой масштабной деятельности необходима общественная и государственная поддержка на уровне региона. Например, столь дорогостоящий и масштабный проект, как социальный дом паллиативной помощи и сопровождаемого проживания «Дом Елизаветы», очень трудно содержать и развивать на деньги Церкви и благотворителей. Поэтому с 2019 года АНО «Святые Покрова» стала трансформироваться в церковно-государственное партнерство.

Постепенно выстраивалась трехступенчатая система поддержки семьи.



- I. Служба срочной социальной помощи беременным женщинам и семьям в кризисной ситуации. С помощью Синодального отдела по церковной благотворительности была создана единая региональная телефонная линия поддержки семьи (семейная линия 8 (800) 550–05–11). Социальный координатор направлял женщину или семью, обратившуюся в кризисной ситуации (например, при необходимости срочной гуманитарной помощи или временного приюта) к той или иной организации: государственной региональной, муниципальной или некоммерческой.
- II. Заработала семейная онлайн-приемная с привлечением психологов, юристов, социальных консультантов по вопросам защиты семьи и детства при поддержке региональной субсидии, центра управления регионом (ЦУР) и Ассоциации организаций по защите семьи. В доступной форме через паблик <https://vk.com/msc.orel> или семейный портал <https://семейный-портал57.рф> семья могла подать обращение и получить комплексную поддержку с привлечением ресурсов партнеров и участников Орловского социального кластера, созданного по инициативе Светланы Черенковой для координации и объединения усилий всех участников просемейной сферы.
- III. Наконец, в 2020 году при поддержке губернатора Орловской области Андрея Клычкова на базе АНО был создан первый семейный многофункциональный центр, оказывающий благодаря всем входящим в Орловский социальный кластер организациям комплексную помощь семьям.

Итог к 2022 году: Семейный МФЦ при поддержке вицеспикера Государственной думы Анны Кузнецовой и руководителя АОЗС Марии Филиной вошел в



пилотный проект Министерства труда России. Первый Семейный МФЦ Орловской области стал ориентиром для пилотного проекта Министерства труда России еще в нескольких регионах: не только в Орловской, но и в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Тульской и Челябинской областях.

АНО «Святые Покрова» вошла в Реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, финансирование ее деятельности предусмотрено из федерального и регионального бюджетов, помещения для деятельности МФЦ предоставлены региональными и муниципальными властями, а также местным бизнес-сообществом.

Кроме того, президентом России В. В. Путиным на форуме «Сильные идеи для нового времени» АСИ была одобрена модель работы Семейного МФЦ Орловской области, и Правительству РФ поручено внедрить в работу МФЦ социальные цифровые сервисы для удобства получения услуг всей семьей.

Напомним, что все начиналось с маленького православного семейного клуба «Покров» в 2012 году.

УСТРОЙСТВО СЕМЕЙНОГО МФЦ: ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»

Семейный МФЦ — это не просто формальное, чисто юридическое объединение разных церковных и общественных инициатив.

МФЦ задуман как максимально человекоориентированная организация оказания комплексной помощи и социального сопровождения семей, работающая по принципу «одного окна».



То есть семья может обратиться в единую службу — по единому региональному телефону, по интернету или же очно, по адресу Семейного МФЦ — и получить весь спектр услуг государственных и некоммерческих, в том числе церковных, организаций. Целевая группа Семейного МФЦ не только многодетные (хотя на этом сделан акцент в работе), но любые семьи с детьми: молодые, неполные, с детьми-инвалидами. СМФЦ оказывает комплексную поддержку, в том числе консультационную, социальную, гуманитарную, психологическую, юридическую помощь исходя из индивидуальной жизненной ситуации. Семью встречает социальный координатор (социальный менеджер), и при необходимости назначается семейный куратор, который сопровождает ее в разрешении проблем, сообщает о всем спектре возможностей для семьи, от досуга до лечения, и помогает эти возможности получить. Главная цель оказания адресной помощи семье — не «получение услуг», а именно решение проблемы в текущей жизненной ситуации.

В рамках нашей книги невозможно дать детальное описание работы столь сложного и многосоставного проекта. Наша цель была лишь в том, чтобы познакомиться с полезным опытом, тем более что модель Семейных МФЦ планируется тиражировать не только в перечисленных выше восьми, но и в других регионах России. Несомненно, православные организации могут и должны участвовать в этом начинании. Для этого им нужно иметь юридическое лицо (НКО, АНО и т.п.) и быть настоящим семейным ресурсным центром, давно и плодотворно работающим в сфере поддержки семей. Если вы достигли этой стадии и хотите двигаться дальше, если вас заинтересовала модель Семейного МФЦ, советуем вам внимательно изучить приказ Минтруда России от 06.04.2022



№ 203 о создании Семейных МФЦ, который вы найдете в Приложении 2 (с. 26).

Если у вас возникнут вопросы, задать их можно инициатору проекта Светлане Черенковой: +7 (920) 080-02-20, info@semya57.ru.

Однако, даже если ваша социальная АНО или НКО еще не такая мощная, чтобы стать площадкой для создания Семейного МФЦ, она может успешно взаимодействовать с открывающимися СМФЦ в своем регионе.

Светлана Черенкова: «Чем больше возможностей и партнеров будет у вашего регионального Семейного многофункционального центра, тем лучше будет семьям, которым вы помогаете. Площадки Семейных МФЦ можно и нужно использовать для православных семейных инициатив, досуговых занятий и мероприятий. Семье важно чувствовать заботу и поддержку в любом месте, куда она приходит. И только вместе Церковь, общество и государство смогут создать настоящую поддерживающую семейную среду».



ПРИЛОЖЕНИЯ

В данном разделе опубликованы значимые документы, которые описывают модель деятельности Семейного многофункционального центра. Между данными документами разница по времени десять лет. Но именно в итоговом документе Второго общецерковного съезда по социальному служению (2012) впервые концептуально описана модель Семейного МФЦ. Автор идеи развития сети Семейных МФЦ Светлана Черенкова принимала участие во Втором общецерковном съезде, посвященном поддержке семей, и использовала данный документ в развитии Епархиального семейного центра «Святые Покрова». В соответствии с Основами социальной концепции Русской Православной Церкви поддержка института семьи, материнства и детства является областью сотрудничества Церкви и государства. Для Церкви такое взаимодействие должно быть частью Ее спасительной миссии, объемлющей всестороннее попечение о человеке.

8 февраля 2012 года на встрече с Патриархом Московским и всея Руси Кириллом и лидерами традиционных религиозных общин России Президент России В.В. Путин заявил, что намерен настраивать все государственные структуры на самое тесное сотрудничество с религиозными организациями по поддержке семьи. Он поддержал предложение Патриарха Кирилла об организации центров поддержки семьи в каждом городском округе и муниципалитете: «... такие центры ... должны появиться в каждом субъекте, в каждом муниципалитете и именно с участием Русской Православной Церкви, других наших традиционных конфессий, религиозных организаций, а также социально ориентированных НКО. Органы власти всех уровней должны оказывать содействие созданию и деятельности таких организаций».





1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕРКОВНОЙ РАБОТЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ¹

Из итогового документа Второго общецерковного съезда по социальному служению, 9–10 июля, 2012 год

<...>

Учитывая возможности епархии (благочиния, прихода) и потребности нуждающихся на местах, церковная поддержка семьи может состоять из нескольких этапов. Продолжительность этапов должна быть определена решением Священноначалия. При осуществлении предложений в епархиях, расположенных не на территории РФ, необходимо учитывать особенности государственного законодательства и местные возможности.

¹ Полное название: «Предложения по организации церковной работы по поддержке многодетных семей, беременных и одиноких женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с инвалидностью родителя или ребенка, неполных семей и семей с низким достатком». Здесь представлена часть итогового документа, содержащая план организации помощи семьям. Полностью см.: Русская Православная Церковь. Официальный сайт Московского Патриархата [Электронный ресурс]. 2012. 11 июля. URL: <http://www.patriarchia.ru/db/text/2336182.html> (дата обращения: 20.11.2022).



ПЕРВЫЙ (НАЧАЛЬНЫЙ) ЭТАП

На первом (начальном) этапе организация помощи семье не потребует существенных материальных затрат. На этом этапе необходимо:

1. Создать сообщества многодетных семей при приходах с перспективой их объединения на муниципальном и региональном уровнях.

Целесообразно, чтобы председателем сообщества стал священник или многодетный прихожанин, имеющий авторитет в приходе и муниципальном образовании. Для координации таких сообществ следует использовать все современные средства, в частности социальные сети. Составить на приходах список многодетных и нуждающихся семей с описанием их основных проблем. На уровне епархии целесообразно создать ассоциацию семейных сообществ из состава председателей приходских сообществ, избрать председателя для представления интересов многодетных и нуждающихся семей в государственных органах на уровне региона.

2. При приходах на основе сообществ многодетных семей организовать приходские семейные клубы, в которых семьи могут собираться при храме — обсуждать свои проблемы, организовывать помощь друг другу, развивать социальное служение прихода. К деятельности клуба также следует привлекать неполные семьи².

2 Здесь и в последующих пунктах исходного документа даны ссылки на успешные церковные проекты в соответствующей области. Так как с 2012 года часть из них трансформировалась и при этом появилось множество подобных, ссылки на примеры организаций здесь и далее не публикуются.



3. Организовать молебны для беременных.

Объявление о молебнах необходимо поместить при храмах и в учреждениях здравоохранения. Важно определить четкую периодичность и точное время, удобное для прихода и беременных на протяжении всего года. После молебна рекомендуется организовывать чаепития и беседы с беременными с участием священника. На начальном этапе достаточно одного добровольца и одного священника — куратора молебнов.

Помимо молебнов для беременных рекомендуется организовать молебны о даровании детей для бесплодных.

4. Способствовать учреждению регионального Совета по вопросам семьи, защиты материнства и детства при главе субъекта РФ или соответствующей территориальной единицы в случае иных государств, учитывая особенности национально-го законодательства.

В задачи Совета должны входить: координация работы организаций и учреждений региона по основным направлениям демографической политики; подготовка предложений по поддержке и укреплению института семьи, противодействию абортам; оказание помощи многодетным семьям и семьям в трудной жизненной ситуации; принятие и реализация плана мероприятий по созданию в регионе центров поддержки семьи и др.

Региональный совет инициирует создание аналогичных советов в муниципальных районах, городских или округах с включением в состав районных советов (городских округов) представителей Церкви на местах. В состав муниципальных советов рекомендуется включить председателей мест



ных сообществ многодетных семей и приходских священников.

В ряде регионов России, а также в ряде стран профильные советы по поддержке семьи уже созданы. В состав этих советов рекомендуется включить правящего архиерея (или представителей епархии), председателя региональной ассоциации многодетных семей и активно участвовать в работе советов.

5. Создать постоянно действующий епархиальный фонд помощи многодетным и нуждающимся семьям.

Для организации сбора средств можно создать отдельный счет, а на сайте епархии необходимо предусмотреть специальный раздел, в котором должны регулярно публиковаться и оперативно обновляться отчеты о сборе и расходовании пожертвований (епархиям, находящимся за пределами России, следует действовать согласно законодательству их государств). Средства, поступающие в фонд, самостоятельно расходуются епархией. Из средств фонда можно оплачивать билеты нуждающимся семьям, отправляющимся на отдых, приобретать для них продукты, мебель, особо нуждающимся предоставлять денежную помощь, оплачивать дорогостоящее лечение. Текущее управление деятельностью фонда может быть возложено на председателя социального отдела епархии. При необходимости в целях сбора-пожертвований можно создать юридическое лицо в одной из организационно-правовых форм, предусмотренных для некоммерческих организаций. Для пополнения фонда один или два раза в год це-



лесообразно организовать общепархиальный тарелочный сбор средств в пользу нуждающихся семей. С этой же целью в городских приходах следует установить специальные кружки.

6. Регулярно проводить епархиальные совещания по делам семьи с участием правящего архиерея, глав основных епархиальных отделов, профильных общественных организаций, епархиального координатора по защите семьи, материнства и детства.

В рамках совещаний рекомендуется определять основные направления развития помощи семье, разрабатывать планы работы епархии и назначать ответственных за исполнение поручений Священноначалия в данной сфере.

7. Регулярно проводить крестины третьих и последующих детей в семьях правящим архиереем. Не следует брать пожертвований в связи с крещением детей из многодетных семей.

8. В День матери (в России это последнее воскресенье ноября), День семей (в России 15 мая) и День защиты детей (1 июня), а также в другие аналогичные национальные праздники (в иных государствах канонической территории Русской Православной Церкви) проводить торжественные богослужения в храмах епархии с проповедями, посвященные отмечаемым праздникам.

9. В рамках визитов правящего архиерея в районы и благочиния епархии рекомендуется посещать церковные, общественные, государственные учреждения помощи семье и детям.



10. Епархии целесообразно заключить соглашения о сотрудничестве с местными органами здравоохранения, социальной защиты и профильными учреждениями.
11. Отделу по церковной благотворительности и социальному служению необходимо разработать типовые должностные инструкции для сотрудников профильных епархиальных отделов, занимающихся темой семьи, материнства и детства.

ВТОРОЙ ЭТАП

Второй этап предполагает привлечение дополнительных финансовых, а также организационных ресурсов для развития помощи семье на уровне региона. На втором этапе целесообразно:

1. Организовать общественно-государственный региональный Центр поддержки семьи при участии епархии.

Центр поддержки семьи рекомендуется создать как автономную некоммерческую организацию, учредителями которой выступят орган исполнительной власти субъекта Федерации и епархия (для епархий за пределами России следует действовать согласно местному законодательству). Также соучредителями могут стать сообщества многодетных семей, социально ориентированные НКО, представители бизнеса. Такой центр может быть создан на базе уже существующего учреждения. В каждом центре должны быть как минимум три сотрудника: психолог-консультант, юрист и социальный работник, имеющие профессиональное образование. Центр должен иметь свое помещение, телефон центра рекомендуется сделать телефоном помощи



для женщин и семей в кризисной ситуации.

Работа центра должна быть направлена на оказание комплексной поддержки семье: психологической, юридической, образовательной, материальной и т.д.

2. На базе Центра поддержки семьи необходимо создать гуманитарный пункт, куда люди могли бы приносить лишние вещи: одежду, из которой выросли дети, детские коляски, стульчики для кормления и проч., а нуждающиеся могли подобрать для себя необходимое.

Такой пункт может работать не ежедневно, а 2–3 дня в неделю. Для его работы необходимо помещение и несколько добровольцев, готовых взять на себя деятельность по приему, сортировке и выдаче вещей.

3. На базе Центра поддержки семьи необходимо создать информационно-юридическую консультацию для многодетных и нуждающихся семей по вопросам государственных льгот, субсидий, возможностей для улучшения жилищных условий, решения вопросов, возникающих в связи с органами опеки.

Также желательно предусмотреть прием вопросов по интернету. Необходимо иметь юристов, готовых 1–2 раза в неделю проводить консультации.

4. Центру поддержки семьи совместно с благотворителями необходимо организовать работу с учреждениями дополнительного образования, чтобы дети из многодетных и нуждающихся семей могли бесплатно повышать свои знания в школьных дисциплинах, готовиться к сдаче экзаменов, изучать иностранные языки и т.д.



5. При приходах с большим количеством детей Центру поддержки семьи совместно с благочиниями и учреждениями дошкольного образования желательно создать детские сады (ясли) или группы кратковременного пребывания детей.

Родители из многодетных (нуждающихся) семей должны иметь возможность не только отдавать детей в детский сад, но и сами работать в нем в качестве воспитателей. Воспитателями могут также выступить прихожане с педагогическим образованием, педагоги воскресной школы.

6. Каждому благочинию рекомендуется организовать летние семейные лагеря совместно с Центром поддержки семьи.

Лагеря могут быть специализированными (например, для семей с детьми-инвалидами, многодетных семей) либо предназначены для всех желающих семей. В зависимости от возможностей благочиния можно организовать выездной палаточный лагерь, трудовое поселение (например, при сельском приходе). Успешный опыт организации летних лагерей — в с. Давыдово (Ярославская область), пос. Ладва (Карелия). Организацию функционирования таких летних семейных лагерей, в том числе бюджетное финансирование, может взять на себя Центр поддержки семьи.

7. В женских консультациях, роддомах Центру поддержки семьи необходимо организовать консультирование женщин, желающих сделать аборт, а также женщин с новорожденным ребенком-инвалидом с целью предотвращения отказа от ребенка.

В рамках консультирования должна предоставляться информация о государственных гарантиях и мерах социальной защиты, условиях получения



социальных услуг, пособий и выплат, возможной помощи семье со стороны Центра поддержки семьи. Для организации консультирования требуется заключить соответствующие соглашения с местными департаментами здравоохранения. Проводить консультации может психолог, в случае необходимости — священник. Помощь может оказывать социальный работник учреждения. В женских консультациях рекомендуется установить мониторы с трансляцией роликов социальной рекламы и информированием о работе Центра поддержки семьи.

8. В отделениях ЗАГС или в Центре поддержки (для епархий, находящихся за пределами России, — в аналогичных учреждениях) семьи предлагается организовать беседы будущих супругов со священником.

Беседы должны быть исключительно добровольными. Их рекомендуется проводить не только с парами, подавшими заявление на регистрацию брака, но и с супругами, желающими расторгнуть брак. Также в отделениях ЗАГС, при разрешении руководства учреждения, следует распространять листовки, видео- и аудиодиски, брошюры о христианской семейной жизни и о венчании. Помимо бесед в ЗАГС рекомендуется организовать краткосрочные (двух- или трехдневные) курсы для желающих вступить в брак в помещении одного из храмов епархии.

9. Центру поддержки семьи целесообразно организовать социальное сопровождение многодетных и нуждающихся семей совместно с органами социальной защиты населения на условиях социального контракта.



10. Центру поддержки семьи рекомендуется организовать в региональном центре и в крупных городах субъекта Федерации демонстрацию выставок, направленных на укрепление среди молодежи традиционных семейных ценностей, сопровождая таковые лекционной работой.

Для этого можно обратиться в Координационный центр по защите семьи, материнства и детства Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви.

11. Сотрудникам Центра поддержки семьи целесообразно пройти курсы повышения квалификации, организуемые Координационным центром по защите семьи, материнства и детства.

ТРЕТИЙ ЭТАП

Третий этап предполагает создание центров поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах, развитие проектов регионального Центра поддержки семьи. На третьем этапе целесообразно:

1. Создать центры поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах. Такие центры могут быть образованы на базе уже существующих учреждений при участии приходов.

2. Региональному Центру поддержки семьи рекомендуется создать приют для беременных и женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приют может быть размещен как в помещении центра, так и в квартире в обычном доме. Он может быть рассчитан как на нескольких женщин (как, например, в г. Туймазы в Башкортостане),



так и на большее количество женщин (Иваново, Москва, Кострома). Сотрудники центра должны помогать женщинам в трудоустройстве, в решении их жилищных проблем. В перспективе подобные приюты целесообразно создать при центрах поддержки семьи в муниципальных районах и городских округах.

3. На базе регионального Центра поддержки семьи следует проводить работу по усыновлению детей-сирот.

Для организации центра требуется помещение для консультирования и занятий с семьями, желающими усыновить детей-сирот. В этой работе центра должны участвовать профессиональный семейный психолог, социальный педагог, юрист, священник. Следует установить дружественные отношения с органами опеки и попечительства. В тесном взаимодействии с детскими приютами рекомендуется начать социальную работу с кровными семьями детей из детских приютов и по возможности способствовать возврату детей в кровные семьи: проводить беседы с кровными родителями (родственниками), помогать в решении бытовых и психологических трудностей.

4. Организовать курсы по подготовке к родам для женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Курсы, наряду с молебнами для беременных, могут быть организованы при Центре поддержки семьи. В курсы могут входить занятия по уходу за новорожденным, гимнастика, беседы о беременности, ее психологических аспектах, о правильном образе жизни, питании во время беременне



сти. Занятия на курсах должны вести священник, акушер-гинеколог, семейный психолог, неонатолог (педиатр для новорожденных). Желательно продолжать курсы в течение всего срока беременности и проводить занятия с периодичностью 1 раз в неделю.

Помимо курсов для беременных в трудной жизненной ситуации, рекомендуется при Центре поддержке семьи организовать школу будущих родителей, где смогут подготовиться к рождению ребенка оба супруга.

5. Там, где это возможно, региональные Центры поддержки семьи могут создавать группы дневного пребывания для детей-инвалидов (прежде всего, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ДЦП). Для группы требуется помещение, группа может работать несколько раз в неделю. В штате группы предполагается наличие необходимых сотрудников.





2. ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ О РЕАЛИЗАЦИИ В ОТДЕЛЬНЫХ СУБЪЕКТАХ РФ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ³

В целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми приказываю:

1. Реализовать в 2022 году в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров (далее соответственно — пилотный проект, пилотные регионы).
2. Установить, что реализация пилотного проекта в 2022 году осуществляется за счет:
 - средств федерального бюджета, предусмотренных на предоставление субсидии Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - средств бюджетов субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте, предусмотренных:
 - на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;
 - на поддержку негосударственных организаций социального обслуживания (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг);
 - внебюджетных источников.

³ См. Приказ Минтруда России от 06.04.2022 № 203 на официальном интернет-портале правовой информации [Электронный ресурс]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202204060006> (дата обращения: 20.11.2022).



3. Установить, что семейные многофункциональные центры создаются путем:

- перепрофилирования действующих организаций социального обслуживания;
- реорганизации действующих организаций социального обслуживания (открытие на базе организации социального обслуживания отделения «Семейный МФЦ» или открытие филиала организации социального обслуживания «Семейный МФЦ»);
- создания семейных многофункциональных центров на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материальными, кадровыми ресурсами и включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, участвующего в пилотном проекте.

4. Утвердить прилагаемые:

- Модель создания семейного многофункционального центра;
- Правила реализации в 2022 году в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров;
- План мероприятий⁴ по реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров.

5. Рекомендовать органам государственной власти пилотных регионов:

- в срок до 25 апреля 2022 года разработать и утвердить План мероприятий («дорожную карту») по созданию семейных многофункциональных центров;
- ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следу

4 В данном пособии план мероприятий не публикуется.



ющего за отчетным, предоставлять в Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, информацию о результатах реализации Планов мероприятий («дорожных карт») по созданию семейных многофункциональных центров.

6. Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:
- осуществлять организационное и методическое сопровождение пилотного проекта и давать при необходимости разъяснения по его реализации;
 - обеспечить осуществление контроля и мониторинга реализации пилотного проекта;
 - ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять информацию в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах выполнения Плана мероприятий по реализации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров;
 - по результатам реализации пилотного проекта разработать модель создания семейного многофункционального центра для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра труда и социальной защиты Российской Федерации О. Ю. Баталину.

Министр А. Котяков



МОДЕЛЬ СОЗДАНИЯ СЕМЕЙНОГО МФЦ⁵

1. Семейный многофункциональный центр — центр социального обслуживания, оперативно и проактивно действующий при оказании социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее — Семейный МФЦ).

2. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

3. Задачи Семейного МФЦ:

- 1) проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании;

⁵ Утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 апреля 2022 года № 203 (см. с. 26).



- 2) информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения;
- 3) обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг.

4. Принципы деятельности Семейного МФЦ:

1) проактивность:

- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.) в Семейных МФЦ;

2) адресность и нуждаемость:

- непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми;
- персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»);
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

3) принцип «одного окна»:

- максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.



5. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется по следующим направлениям:

- 1) выявление проблем семей с детьми (ведение баз данных семей с детьми, аналитическая работа по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства, диагностика и определение нуждаемости членов семьи в социальных услугах);
- 2) предоставление социальных услуг и оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми;
- 3) информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка контента для данной работы, методическая поддержка специалистов.

6. В структуру Семейного МФЦ включаются:

- 1) отделение первичного приема семей с детьми;
- 2) отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
- 3) отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения;
- 4) информационно-методическое отделение.

7. Отделение первичного приема семей с детьми включает в себя следующие функциональные зоны:

- 1) зона информирования и ожидания граждан, в которой должно быть специально оборудованное рабочее место (стойка) администратора/консультанта, предназначенное для оказания помощи в пользовании справочно-информационными ресурсами, помощи в сопровождении инвалидов,



имеющих стойкие нарушения функции зрения и не имеющих возможности самостоятельного передвижения по территории Семейного МФЦ;

- 2) оборудованная детская комната или детский уголок для посетителей с детьми;
- 3) зона цифровых сервисов для граждан, включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, а также персональных компьютеров с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- 4) зона первичного приема граждан, в которой оборудованы окна приема;
- 5) зона для оказания гражданам социальных услуг и организации их консультирования.

8. Отделение первичного приема семей с детьми обеспечивает:

- 1) определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления;
- 2) осуществление онлайн-консультирования;
- 3) организацию межведомственного взаимодействия с органами и организациями социальной сферы, оказывающими услуги семьям с детьми;
- 4) передачу информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о



признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании (далее — уполномоченный орган), разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ) в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) оказание содействия членам семьи при обращении в уполномоченный орган.

9. Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:

1) предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе);

2) предоставление срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей);

3) осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому.



10. Отделение социальных услуг и социального сопровождения обеспечивает:

- 1) углубленную диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;
- 2) разработку индивидуальной программы семьи с детьми, конкретизирующей содержание социальных услуг и мероприятия по социальному сопровождению, предусмотренные к предоставлению в соответствии с ИППСУ;
- 3) назначение куратора ИППСУ или индивидуальной программы семьи;
- 4) предоставление квалифицированных услуг специалистами других органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми, в порядке межведомственного взаимодействия;
- 5) проведение мероприятий для незанятых трудовой деятельностью членов семей (организация видеостудии, проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, другое);
- 6) организацию деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей, другое);
- 7) социальное сопровождение семей с детьми на основании ИППСУ или индивидуальной программы семьи;
- 8) мониторинг реализации ИППСУ или индивидуальной программы семьи.

В состав отделений могут входить участковые специалисты по социальной работе.



11. Информационно-методическое отделение обеспечивает:

- 1) информационно-разъяснительную и профилактическую работу с населением;
- 2) супервизию работы специалистов и повышение уровня их компетентности;
- 3) обобщение эффективных практик работы помощи семьям с детьми (по профилю работы Семейного МФЦ).

12. Организация оказания помощи семьям с детьми на базе Семейного МФЦ предусматривает:

- выявление проблем семей с детьми, определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах и социальном сопровождении;
- разработку индивидуальной программы семьи, мониторинг реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи.

13. Выявление проблем семей с детьми осуществляется в процессе профессиональной деятельности специалистов органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми (в работе с устными и письменными обращениями граждан (семей), организаций, СМИ; в рамках межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), и предусматривает:

- 1) учет семей, организацию приема и регистрацию заявлений членов семьи о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его ин-



- тересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия;
- 2) информирование и мотивирование семей на обращение за предоставлением социального обслуживания;
 - 3) оценку конкретной жизненной ситуации семей с детьми, проведение диагностического обследования жизненной ситуации, в том числе направленной на выявление признаков семейного неблагополучия;
 - 4) организацию и проведение заседаний территориально-го межведомственного консилиума в рамках работы со сложными жизненными ситуациями для распределения сфер ответственности между субъектами социального сопровождения семей;
 - 5) определение основных направлений индивидуального «бесшовного маршрута» семьи с детьми на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи;
 - 6) закрепление ответственного специалиста (куратора) за реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработку и реализацию индивидуальной программы семьи.



14. Реализация индивидуальной программы при доставлении социальных услуг или индивидуальной программы семьи включает:

- 1) оказание социальных услуг и проведение мероприятий по социальному сопровождению в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи, в том числе с применением дистанционных и выездных форм работы, направленных на минимизацию нужды семьи с детьми в социальном обслуживании и социальном сопровождении;
- 2) вовлечение членов семей в мероприятия по социальному сопровождению, проактивную деятельность, направленную на повышение уровня собственных ресурсов семей, для преодоления и/или профилактики обстоятельств, обуславливающих нужды в социальном обслуживании, повышение качества жизни семей с детьми;
- 3) организацию и проведение профилактических и реабилитационных мероприятий для семей в индивидуальном и групповом формате с применением эффективных социальных технологий;
- 4) организацию в рамках социального сопровождения взаимодействия со специалистами органов и организаций, оказывающих услуги семьям с детьми;
- 5) информирование и консультирование членов семей о мерах социальной поддержки, порядке и условиях их предоставления, перечне оказываемых



социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения в зависимости от конкретной жизненной ситуации семьи с детьми.

15. Организация мониторинга реализации ИППСУ или индивидуальной программы семьи осуществляется путем:

- 1) проведения диагностического обследования с целью выявления степени нарушения жизнедеятельности семьи с детьми, индивидуальных потребностей в социальных услугах и наличия ресурсов семьи с детьми для решения проблем в различных жизненных ситуациях;
- 2) организации и проведения заседаний коллегиального органа в рамках работы с семьями с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, находящимися в социально опасном положении с целью оценки реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг или индивидуальной программы семьи, факторов преодоления семейного неблагополучия; принятия решения о пролонгировании работы;
- 3) внесения дополнений (изменений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг или индивидуальную программу семьи (в случае необходимости) для достижения наилучших результатов в решении потребностей семьи с детьми.



ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ В 2022 ГОДУ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА⁶

1. Настоящие Правила устанавливают цели, задачи и порядок реализации в 2022 году в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров (далее соответственно — пилотный проект, Семейные МФЦ).
2. Пилотный проект в 2022 году реализуется в восьми субъектах Российской Федерации: в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях.
3. Целями реализации пилотного проекта являются:
 - обеспечение комплексного решения проблем семей с детьми организациями социального обслуживания в режиме «одного окна»;
 - определение подходов к обновлению структуры организаций социального обслуживания с учетом потребностей семей с детьми.
4. Задачи пилотного проекта:
 - апробация модели создания Семейных МФЦ и выработка предложений по ее дальнейшему внедрению в субъектах Российской Федерации;

⁶ Правила реализации в 2022 году в отдельных субъектах РФ пилотного проекта по созданию Семейных многофункциональных центров утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 апреля 2022 года № 203 (см. с. 26).



- совершенствование механизмов предоставления помощи семьям с детьми;
- отработка маршрута социального сопровождения семей с детьми за счет интеграции социальных сервисов;
- развитие инфраструктуры организаций социального обслуживания, в том числе негосударственных, оказывающих социальные услуги семьям с детьми.

5. Реализация пилотного проекта осуществляется на основании Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ), Федерального закона от 24 июня 1999 года

№ 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, а также модели создания Семейных МФЦ.

6. Участники пилотного проекта:

- 1) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее — Минтруд России);
- 2) Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее — Фонд);



- 3) органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в сфере социального обслуживания на территории пилотных регионов (далее — региональные органы власти);
 - 4) государственные организации социального обслуживания, на базе которых создаются Семейные МФЦ;
 - 5) негосударственные организации социального обслуживания, обладающие необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами и включенные в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, участвующего в пилотном проекте.
7. В ходе реализации пилотного проекта предусматривается использование:
- 1) социальных практик пилотных регионов по:
 - социальному сопровождению семей с детьми;
 - созданию специализированных социальных служб по оказанию комплексных социальных услуг семьям с детьми («Семейная диспетчерская», участковая социальная служба, «Семейный навигатор»);
 - объединению ресурсов государственных и негосударственных организаций социального обслуживания для повышения эффективности оказания социальных услуг семьям с детьми;
 - 2) научных разработок, подтверждающих эффективность применяемых социальных практик в деятельности Семейных МФЦ.



8. Полномочия участников пилотного проекта:

- 1) Минтруд России осуществляет общее руководство реализации пилотного проекта;
- 2) Фонд осуществляет организационное, методическое сопровождение, контроль и мониторинг реализации пилотного проекта, а также выделяет гранты организациям, на базе которых создаются Семейные МФЦ;
- 3) региональные органы власти:
 - осуществляют руководство и организацию реализации пилотного проекта на территории субъекта Российской Федерации, включая вопросы правового регулирования и финансового обеспечения;
 - обеспечивают апробацию модели создания Семейных МФЦ и выработку предложений по ее дальнейшему внедрению в субъектах Российской Федерации;
 - разрабатывают и обеспечивают реализацию региональных планов мероприятий («дорожных карт») по созданию и организации деятельности Семейных МФЦ;
 - осуществляют информирование семей с детьми о существующих мерах социальной поддержки на базе Семейных МФЦ;
 - участвуют в подготовке и рассмотрении документов и материалов, обеспечивающих реализацию пилотного проекта и внедрение успешных социальных практик, отработанных в пилотном проекте;



- участвуют в мероприятиях, организуемых Минтрудом России и Фондом;
- 4) государственные организации социального обслуживания и негосударственные организации, обладающие необходимыми материально-техническими, кадровыми ресурсами и включенные в реестры поставщиков социальных услуг субъектов Российской Федерации, на базе которых создаются Семейные МФЦ (далее: организации — участники пилотного проекта), осуществляют деятельность по оказанию комплексной помощи семьям с детьми, в том числе:
- внедряют модель создания Семейных МФЦ;
 - осуществляют анализ деятельности по оказанию помощи семьям с детьми, осуществляемой Семейными МФЦ;
 - готовят предложения по доработке модели создания Семейных МФЦ для ее дальнейшего внедрения.
9. Средства федерального бюджета, предусмотренные на предоставление субсидии Фонду, на реализацию комплекса мер по поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставляются организациям — участникам пилотного проекта в форме гранта на:
- закупку оборудования для новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми: диагностического, развивающего, реабилитационного, коррекционного, игрового; оборудования для служб приема и регистрации обращений,



рекреационных семейных зон, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми; демонстрационного, информационного оборудования для проведения информационно-просветительских мероприятий;

- разработку, закупку новых цифровых ресурсов, электронных и методических инструментариев (продуктов), специализированных электронных программно-методических комплексов;
- изготовление и закупку информационных материалов, для узнаваемости и продвижения деятельности Семейных МФЦ по оказанию помощи семьям с детьми;
- оплату расходов по повышению профессиональной компетенции руководителей и специалистов Семейных МФЦ



ПИСЬМА И ПОРУЧЕНИЯ

В данном разделе опубликовано Поручение Президента Российской Федерации по развитию идеи создания сети Семейных МФЦ, представленной Владимиру Владимировичу Путину автором Светланой Черенковой на Форуме «Сильные идеи для нового времени» АСИ: В рамках пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров реализовать меры по интеграции указанных центров с цифровыми сервисами в сфере образования, здравоохранения, культуры, жилья, жилищно-коммунального хозяйства и другими социальными сервисами (Пр-1496 от 25.08.2022).

«Без всяких сомнений, имею ввиду и настрой руководства Правительства, мы сделаем все возможное, чтобы вас поддержать» – В.В. Путин (Форуме «Сильные идеи для нового времени»).

Также в разделе опубликованы значимые письма ключевых партнеров, полученные автором идеи в ходе развития сети Семейных МФЦ.





01 - 37733 - 966655
АСИ № 004880-Вх от 29.08.2022

УТВЕРЖДАЮ

Президент Российской Федерации

В.Путин

25.08.2022

ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ Пр-1496

**Президента Российской Федерации по итогам
пленарного заседания форума "Сильные идеи для нового
времени" автономной некоммерческой организации
"Агентство стратегических инициатив по продвижению
новых проектов" 20 июля 2022 г.**

1. Правительству Российской Федерации совместно с автономной некоммерческой организацией "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов":

а) при участии государственной корпорации развития "ВЭБ.РФ" оказать содействие развитию платформы образовательной робототехники "РОББО" в части, касающейся производства робоконструкторов, 3D-принтеров, квадрокоптеров и иной робототехники, используемой в образовательном процессе, рассмотрев вопросы, связанные:

с оснащением данной техникой кабинетов информатики и технологии в общеобразовательных организациях, а также при необходимости образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций для обучения студентов и повышения квалификации преподавателей;

с экспортом образовательной робототехники, создаваемой акционерным обществом "РОББО".

Доклад - до 1 декабря 2022 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Чупшева С.В., Шувалов И.И.;



2 100064 88719 2

б) рассмотреть вопрос о создании цифрового портала "Атлас удаленных профессий", обеспечивающего взаимодействие между лицами, ищущими работу, работодателями, образовательными организациями высшего образования и профессиональными образовательными организациями в целях облегчения поиска работы в дистанционном формате, предусматривая обучение навыкам удаленной работы.

Доклад - до 15 декабря 2022 г.;

в) рассмотреть вопрос о необходимости внесения в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих возможность сбора медицинской организацией информации о пациенте (анкетирования) с его согласия с помощью цифровых сервисов, обработки такой информации (в том числе с применением технологий искусственного интеллекта) и размещения ее в электронной медицинской карте пациента перед посещением им врача данной медицинской организации в целях сокращения административной нагрузки на медицинский персонал.

Доклад - до 15 сентября 2022 г.;

г) обеспечить создание условий для распространения в медицинских организациях опыта проведения с помощью цифровых сервисов опроса пациентов, записавшихся на прием к врачу, о наличии жалоб на состояние здоровья, обработки полученной информации (в том числе с применением технологий искусственного интеллекта) и размещения ее в электронной медицинской карте пациента перед посещением им врача соответствующей медицинской организации;

д) в рамках пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров реализовать меры по интеграции указанных центров с цифровыми сервисами в сфере образования, здравоохранения, культуры, жилья, жилищно-коммунального хозяйства и другими социальными сервисами.

Доклад - до 1 ноября 2022 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Чупшева С.В.;

УВАЖАЕМАЯ СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА!

От всего сердца поздравляю вас с открытием Семейного многофункционального центра в городе Ливны. Это по-настоящему долгожданное событие для многих жителей города, для многодетных мам, которые теперь смогут переложить часть своих забот и волнений на семейный центр, получить поддержку во многих жизненных ситуациях.

Полгода назад, когда вы представили свою инициативу Президенту на форуме «Сильные идеи для нового времени», ни у кого из нас не было сомнений, что ваш проект состоится и будет успешным. И во многом семейный центр открыт благодаря вашей личной позиции, вашей активности и вере в то, что вы делаете.

Сегодня Семейный многофункциональный центр — это уже не просто проект одного города или области. Он становится частью регионального социального стандарта, который АСИ внедряет в рамках Национальной социальной инициативы в 35 регионах. Уверена, что такие организации должны появиться в каждом городе, стать опорой не только для семей с детьми, но для нашей молодежи, для тех, кто только собирается создавать семьи.

Желаю вам, уважаемая Светлана Николаевна, неиссякаемой энергии и здоровья для реализации всех ваших целей. Со своей стороны мы всегда готовы оказать вам всевозможную поддержку.



С.В. Чупшева
Генеральный директор АСИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ЧЕРЕНКОВОЙ
Светлане Николаевне

за активное участие в реализации пункта народной программы Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по развитию сети ресурсных многофункциональных семейных центров

Заместитель Секретаря
Генерального совета
Всероссийской политической
партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

А.Ю. Кузнецова



Уважаемые коллеги!

От имени Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приветствую всех на торжественной церемонии открытия Семейного многофункционального центра!

Орловская область является многолетним партнером Фонда по выполнению программ и комплексов мер, направленных на профилактику социального сиротства, формирование системы активной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на обеспечение безопасного детства, защиту прав и интересов детей.

Наше профессиональное сотрудничество успешно продолжается, начиная с 2009 года. На сегодня реализовано уже 11 инновационных социальных проектов.

Предложения Орловской области по реализации совместных проектов всегда отличаются интересными решениями и новаторством.

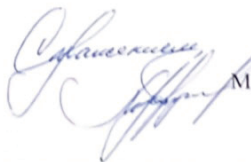
В Орловской области успешно реализован пилотный проект Минтруда России и Фонда поддержки детей по созданию Семейных многофункциональных центров. Это позволило объединить социальные ресурсы на территории региона для оказания комплексной помощи семьям с детьми.

Участие АНО «Святые Покрова» в реализации этого пилотного проекта способствовало повышению качества и доступности предоставления услуг, позволило перезагрузить процесс их оказания и дать равные возможности для всех исполнителей проекта.

Выражаем уверенность в том, что сотрудничество Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с органами государственной власти, местного самоуправления и организациями Орловской области будет значимым и результативным для достижения национальных целей.

Уважаемые коллеги, позвольте пожелать вам творческой, плодотворной работы, здоровья и благополучия, успехов в вашей деятельности на благо детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Председатель правления Фонда


М.В. Гордеева

СИЛЬНЫЕ ИДЕИ ДЛЯ НОВОГО ВРЕМЕНИ

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ, ЧТО

Светлана Черенкова

ЯВЛЯЕТСЯ АВТОРОМ ИДЕИ

**Экосистема поддержки семей с детьми через
создание сети Семейных МФЦ**

представленной на Форуме «Сильные идеи для нового времени»

Указанная идея прошла экспертный отбор и была включена в список ТОП-100 среди 19460 идей Форума на основании оценки масштабности, новизны, зрелости, актуальности, инвестиционной привлекательности и уровня проектного планирования.

От лица организаторов Форума выражаем автору благодарность за проявленную инициативу и предложение ценного решения.

Агентство стратегических инициатив и Фонд Росконгресс рекомендуют оказать автору указанной идеи возможную поддержку в ее реализации.

С уважением,
генеральный директор
АСИ
С. В. Чупшева

С уважением,
председатель Правления,
директор Фонда Росконгресс
А. А. Стуглев



СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ



РОСКОНГРЕСС
Опираться время

ФОТОХРОНИКА





1. Встреча председателя Правительства РФ В.В. Путина со Святейшим Патриархом Кириллом и руководителями традиционных религиозных общин России, февраль 2012. На фото: Святейший Патриарх Московский и всея руси Кирилл, председатель Правительства РФ В.В. Путин: *«Не могу не поддержать предложение Патриарха Московского и всея руси Кирилла об организации центров поддержки семьи в каждом городском округе и муниципалитете».*



2. Молебен в Храме Христа Спасителя перед началом II Съезда руководителей епархиальных отделов социальной направленности на тему «Помощь семье как сфера ответственности Церкви и государства», июль 2012 На фото: Святейший Патриарх Московский и всея руси Кирилл



3. Православный семейный клуб «Покров», декабрь 2012 На фото: руководитель клуба Светлана Черенкова, специалисты и добровольцы клуба. г.Ливны



4. Подготовка к открытию Епархиального семейного центра, сентябрь 2015 На фото: руководитель центра иерей Виталий Вихров, председатель отдела по социальному служению и благотворительности Ливенской епархии Светлана Черенкова, сотрудники и добровольцы центра. г.Ливны



5. Открытие Епархиального семейного центра «Святые Покрова», октябрь 2015 На фото: Епископ Ливенский и Малоархангельский Нектарий, председатель отдела по социальному служению и благотворительности Ливенской епархии Светлана Черенкова, сотрудники и добровольцы центра. г.Ливны



6. Ремонтные работы Семейного МФЦ Орел, ноябрь 2020 На фото: советник губернатора Орловской области Алексей Брызгалов, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



7. Открытие Семейного МФЦ Орел, май 2021
На фото: губернатор Орловской области Андрей Клычков, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, руководитель Департамента социальной защиты опеки и попечительства Орловской области Ирина Гаврилина



8. Участники Орловского социального кластера на открытии Семейного МФЦ 2021 На фото: губернатор Орловской области Андрей Клычков, советник губернатора Орловской области Алексей Брызгалов, руководитель Департамента социальной защиты опеки и попечительства Орловской области Ирина Гаврилина



9. Освящение Семейного МФЦ Орел, лето 2021
На фото: Митрополит Орловский и Болховский Тихон, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



10. Визит Председателя Патриаршей комиссии отца Федора Лукьянова, лето 2021 На фото: эксперт АОЗС Надежда Куликова, советник губернатора Орловской области Алексей Брызгалов, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, участники Орловского социального кластера



11. Визит Кузнецовой АЮ в Орел, ноябрь 2021
На фото: вице-спикер Государственной Думы Федерального собрания РФ Анна Кузнецова, губернатор Орловской области Андрей Клычков, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



12. Межрегиональная экспертная конференция Орел, ноябрь 2021 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, эксперт АОЗС Надежда Куликова, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, участники конференции



13. Участники Межрегиональной экспертной конференции Орел, ноябрь 2021 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, участники Орловского социального кластера



14. Встреча с вице-спикером Кузнецовой, январь 2022 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



15. Форум сильных идей АСИ, июль 2022 На фото: Президент Российской Федерации Владимир Путин, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, лидеры Top-11 и Top-100 Форума «Сильные идеи для нового времени» АСИ



16. Представлении идеи создания Семейных МФЦ Президенту РФ, июль 2022 На фото: президента АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, лидеры Top-11 и Top-100 Форума «Сильные идеи для нового времени» АСИ



17. Всероссийский форум «Вместе ради детей» Кемерово, сентябрь 2022 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, руководитель Департамента социальной защиты опеки и попечительства Орловской области Ирина Гаврилина



18. Заседание рабочей группы по развитию семейной инфраструктуры при Комиссии Генерального совета Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по защите материнства, детства и поддержке семьи, сентябрь 2022 На фото: вице-спикер Государственной Думы Федерального собрания РФ Анна Кузнецова, председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



19. Команда защиты детства АОЗС сентябрь, 2022 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, эксперт АОЗС Надежда Куликова, члены АОЗС



20. Благодарность за участие в реализации Народной программы партии «Единая Россия», сентябрь 2022 На фото: вице-спикер Государственной Думы Федерального собрания РФ Анна Кузнецова, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



21. Всероссийский экспертный форум АОЗС в ОПРФ, сентябрь 2022 На фото: президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



22. Освящение Семейного МФЦ Ливны, октябрь 2022 На фото: Епископ Ливенский и Малоархангельский Нектарий, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, депутат Государственной Думы Федерального собрания РФ Ольга Пилипенко, глава города Ливны Сергей Трубицин, депутаты города Ливны



23. Открытие Семейного МФЦ Ливны, декабрь 2022, председатель Областного Совета народных депутатов Леонид Семенович Музалевский, председатель АОЗС Мария Филина, Митрополит Орловский и Болховский Тихон, Епископ Ливенский и Малоархангельский Нектарий, глава города Ливны Сергей Трубицин, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



24. Участники открытия Семейного МФЦ Ливны, декабрь 2022 На фото: председатель областного Совета народных депутатов Леонид Семенович Музалевский, председатель АОЗС Мария Филина, Митрополит Орловский и Болховский Тихон, Епископ Ливенский и Малоархангельский Нектарий, глава города Ливны Сергей Трубицин, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



25. Гости и партнеры Семейного МФЦ Ливны, декабрь 2022 На фото: представители Фонда поддержки детей Минтруда РФ, Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению, председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова



26. Коллектив Семейного МФЦ Ливны, декабрь 2022 На фото: президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, руководитель Семейного МФЦ г.Ливны Анна Сапрыкина, руководитель стажировочной площадки Семейного МФЦ Валентина Каверина



27. Освящение Семейного МФЦ Орел, декабрь 2022 На фото: Митрополит Орловский и Болховский Тихон, руководитель социального отдела Орловской епархии иерей Олег Анохин, руководитель Семейного МФЦ г. Орел Мария Логовская



28. Очная часть курса повышения квалификации для сотрудников СМФЦ, декабрь 2022 На фото: председатель АОЗС Мария Филина, президент АНО «Святые Покрова» Светлана Черенкова, эксперт АОЗС Надежда Куликова, руководитель Семейного МФЦ г.Ливны Анна Сапрыкина, руководитель стажировочной площадки Семейного МФЦ Валентина Каверина



29. Семейный МФЦ города Ливны Орловской области, праздничное семейное мероприятие, декабрь 2022 На фото: семья Светланы Черенковой президента АНО «Святые Покрова»

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В данном разделе собрана актуальная и полезная информация для всех, кто хочет ознакомиться с практикой и официальными документами, описывающими ее модель и развитие. Информация будет крайне полезна для регионов, которые рассматривают вопрос создания сети Семейных МФЦ и варианты ее тиражирования.





Официальная страница Светланы Черенковой, автора идеи создания сети Семейных МФЦ. Здесь собраны информационно-методические материалы и актуальные новости по развитию сети Семейных МФЦ в России.

https://vk.com/svetlana_cherenkova_smfc

Представление идеи «Экосистема поддержки семей с детьми через создание сети Семейных МФЦ» Президенту Российской Федерации Владимиру Владимировичу Путину на Форуме «Сильные идеи для нового времени».

<http://kremlin.ru/events/president/news/69039>



Описание идеи «Экосистема поддержки семей с детьми через создание сети Семейных МФЦ» на платформе Форума «Сильные идеи для нового времени».

<https://ideas.roscongress.org/improject-16467/ideas/31095>

Народная программа ВПП «Единая Россия» в разделе «Крепкая семья» пункт по созданию сети ресурсных семейных многофункциональных центров, в которых оказывается необходимая помощь семьям.

<https://er.ru/media/party-program/August2021/VrxSzHrdfzWwBYP0meIE.pdf>





Описание практики создания экосистемы поддержки семей с детьми через развитие сети «Семейных МФЦ» на сервисе СМАРТЕКА АСИ с возможностью тиражирования и авторского сопровождения.

<https://smarteka.com/practices/sozдание-ekosistemy-podderzki-semej-s-detmi-cerez-razvitie-seti-semejnyh-mfc?tab=task>

Министерство труда и социальной защиты совместно с комиссией Госсовета по направлению «Социальная политика» рекомендовали к массовому тиражированию в регионах 11 практик платформы АСИ «Смартека», одна из которых орловские Семейные МФЦ: **<https://smarteka.com/news/mintrud-i-komissia-gossoveta-po-socpolitike-odobrili-11-praktik-smarteki-dla-massovogo-tirazirovania>**

Региональный социальный стандарт АСИ. Семейные МФЦ входят в региональную инфраструктуру социальной поддержки граждан.

https://files-ice.asi.ru/iblock/626/626e9a97a481d0c2e851ce83955206ec/Reg_stand_211122.pdf



Федеральный просемейный проект «ЗАРОЖДЕНИЕ» Ассоциации организаций по защите семьи. АНО «Святые Покрова» выступала региональным координатором проекта в Орловской области. По итогу реализации в городе Орел был создан первый Семейный МФЦ в мае 2021 года. Проект вошел в число победи-



телей во Всероссийском конкурсе лучших социальных практик в сфере защиты семьи, материнства, отцовства и детства.

<https://aozs.ru/zarozhdenie.html>



Семейный портал Орловской области, информация о деятельности Семейных МФЦ и системе поддержки семей с детьми в Орловской области. Создан АНО «Святые Покрова» и Ассоциацией организаций по защите семьи при поддержке Фонда президентских грантов в рамках проекта «Зарождение» в 2019 году.

<https://семейный-портал57.рф>

В целях повышения качества и доступности социальных услуг для семей с детьми Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации при поддержке Минтруда России (Приказ от 6 апреля № 203) реализовал в 2022 году в 8 субъектах Российской Федерации (Волгоградская, Иркутская, Калужская, Новгородская, Новосибирская, Орловская, Тульская и Челябинская области) пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров. В реализации пилота участвовали две некоммерческих организации, одна из которых АНО «Святые Покрова». В 2023 году в рамках пилотного проекта Минтруда России откроется еще 30 Семейных МФЦ. До марта идет конкурсный отбор.



https://www.fond-detyam.ru/granty-fonda/pilotnye-proekty/?ELEMENT_ID=16361





Пособие по помощи многодетным семьям Синодального отдела по благотворительности Русской Православной Церкви. Отдельная глава в ней посвящена созданию семейных многофункциональных центров как службы «единого окна» по оказанию

помощи семьям. В книге приводится опыт создания семейных МФЦ автора этой идеи, многодетной мамы, руководителя организации «Святые Покрова» Светланы Черенковой.

<https://www.diaconia.ru/book/zabota-o-mnogodetnykh-semyakh-pravoslavnyj-prikladno-kak-podderzhivayushhaya-sreda>



СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР: от идеи к реализации Авторский сборник.

Составитель Светлана Черенкова.

<https://семейный-портал57.рф/smfц/>

Паблик первого Семейного МФЦ с историей открытия и развития модели.

<https://vk.com/msc.orel>



Курс повышения квалификации «Актуальные вопросы межсекторного и кластерного взаимодействия в формировании экосистемы поддержки семей с детьми через развитие сети семейных многофункциональных центров». Курс разработан АНО «Святые Покрова»

при экспертной поддержке Ассоциации организации по защите семьи (АОЗС) и Агентства стратегических инициатив.

https://npctio.ru/mejsektornoe_klastornoe_vzaimodeystvie_vekosisteme_semey_s_detmi#rec516677671



ДЛЯ ЗАМЕТОК



АНО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
МЕТЕРИНСТВА, СЕМЬИ И ДЕТСТВА
«СВЯТЫЕ ПОКРОВА»

при поддержке
ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
находящихся в трудной жизненной ситуации
МИНТРУДА РФ

**СЕМЕЙНЫЙ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР:
от идеи к реализации**

Авторский информационно-
методический сборник

Составитель С. Черенкова

Объем 64 стр.

Тираж 100 экз.

Семейный-портал57.рф

info@semya57.ru

**г.Орел
2022**

