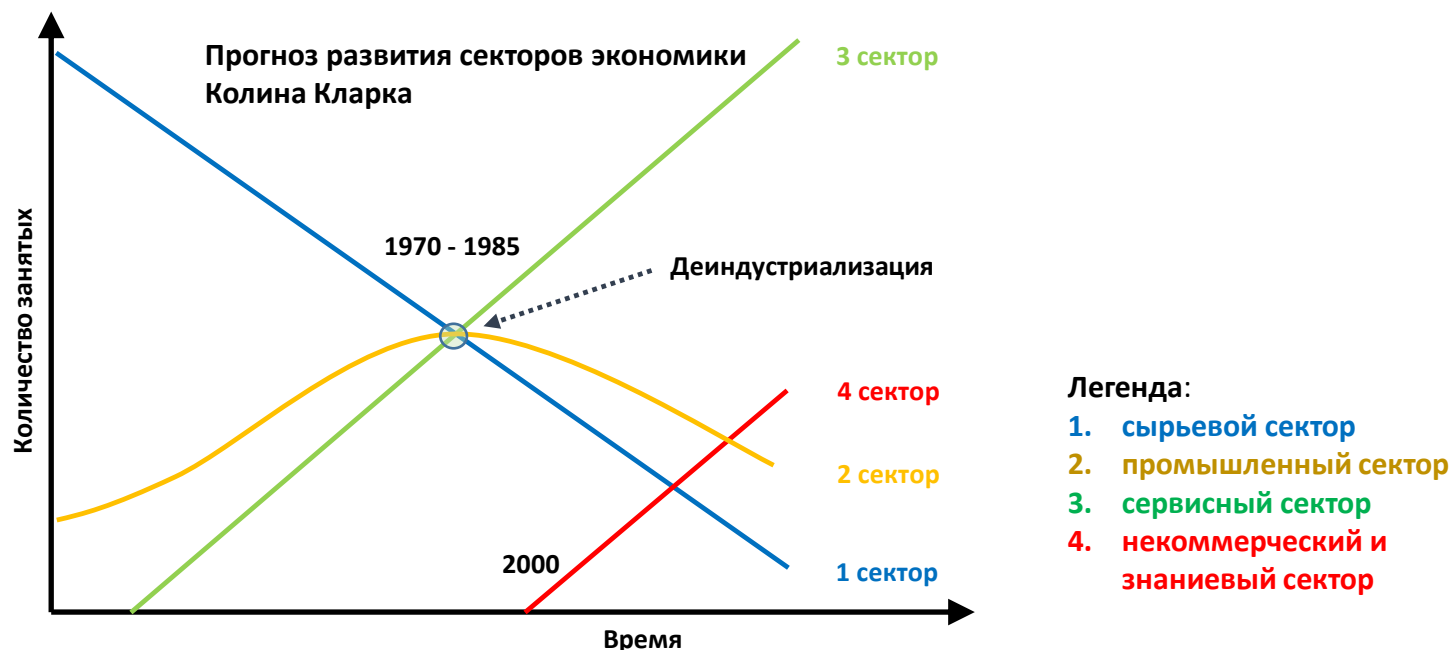


Цифровая трансформация общества: вызовы, риски, возможности

Конотопов Павел Юрьевич
Аналитический центр Форум,
руководитель проектов по цифровой трансформации

Информационное общество и процессы трансформации

Информационное общество – общество, в котором создание, предоставление, распространение, использование, интеграция и оперирование информацией являются значимыми факторами социально-экономического, политико-институционального и культурного развития.



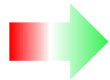
Международные инициативы и принципы

- Окинавская хартия глобального информационного общества (G8 - 2000 год);
 - **Окинавская хартия** <http://www.kremlin.ru/supplement/3170>
- Декларация принципов "Построение информационного общества - глобальная задача в новом тысячелетии" (ООН - 2003 год);
 - **Декларация** (WSIS/GENEVA/DOC/9(Rev.1)-R)
http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0009!R1!MSW-R.doc
- План действий Тунисского обязательства (ООН - 2005 год)
 - **Тунисское обязательство** (WSIS-03/GENEVA/DOC/4-R)
<http://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/tunisru.html>

Трансформация цепочек создания благ

Индустриальная

- **активы**
 - инфраструктура
 - базовые компетенции
- **ресурсы**
 - сырье
 - технологии
- **предложение**
 - услуга
 - продукт
- **каналы доставки**
 - логистика
 - ритейл
- **потребители**
 - платежеспособность
 - спрос

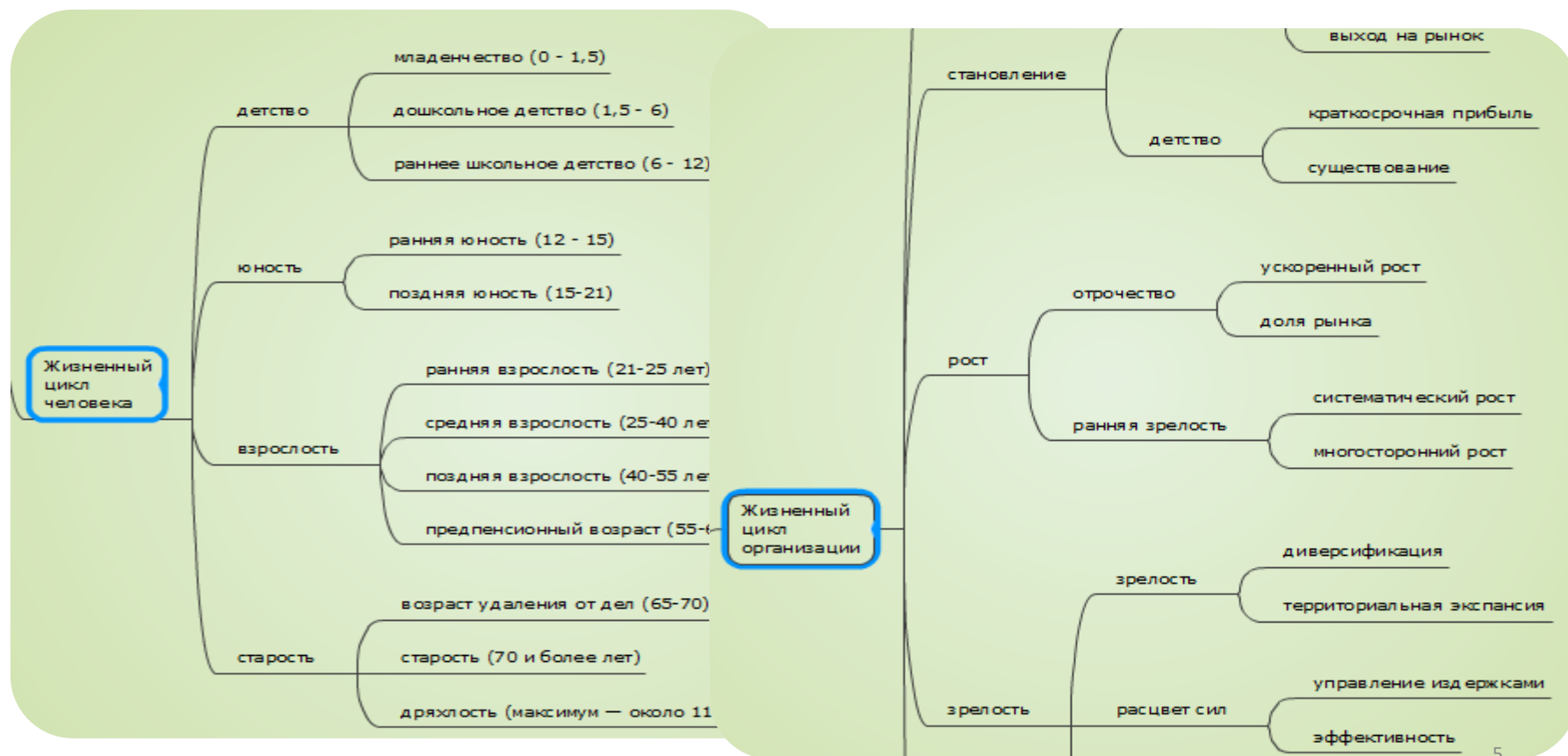


Постиндустриальная цепочка

- **приоритеты потребителя**
 - образ жизни (ситуации, ценности)
 - модель потребления (блага, критерии выбора)
- **каналы доставки**
 - модель агента (логистика жизненного цикла)
 - модель продаж (продвижение, сопутствующие услуги)
- **предложение**
 - модель требований (функциональные, эргономические, эстетические)
 - ценность / благо (услуга, продукт, цена, качество, модель жизненного цикла)
- **ресурсы**
 - модель издержек (сырье, технологии)
 - модель рыночной ниши (емкость рынка, доля)
- **активы**
 - модель производства (компетенции, инфраструктура)

Основа трансформации – понимание жизненного цикла

- Метафора жизненного цикла равно применима к различным сферам деятельности / отношений
- Каждая стадия – свой спектр проблем и потребностей



Цифровая трансформация

- Цифровая трансформация затрагивает все сферы жизнедеятельности общества, меняя устоявшиеся жизненные уклады, способы хозяйствования, процессы управления и политические институты.
- Основные направления цифровой трансформации:
 - цифровая трансформация экономики;
 - цифровая трансформация государства;
 - цифровая трансформация социальных отношений и ключевых институтов общества.
- Изменения – +/- асинхронны и +/- спонтанны.

Цифровая экономика

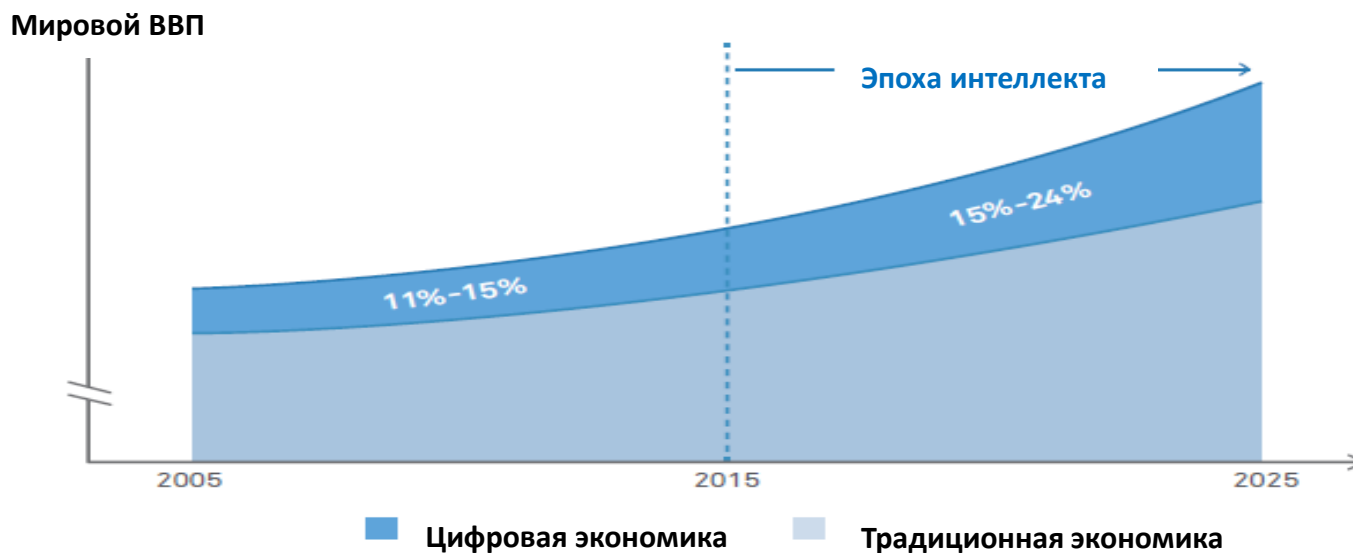
- Цифровая экономика - хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы

Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203

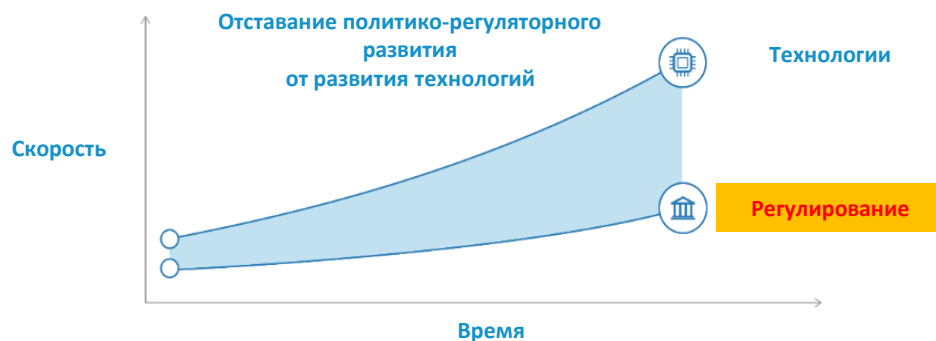
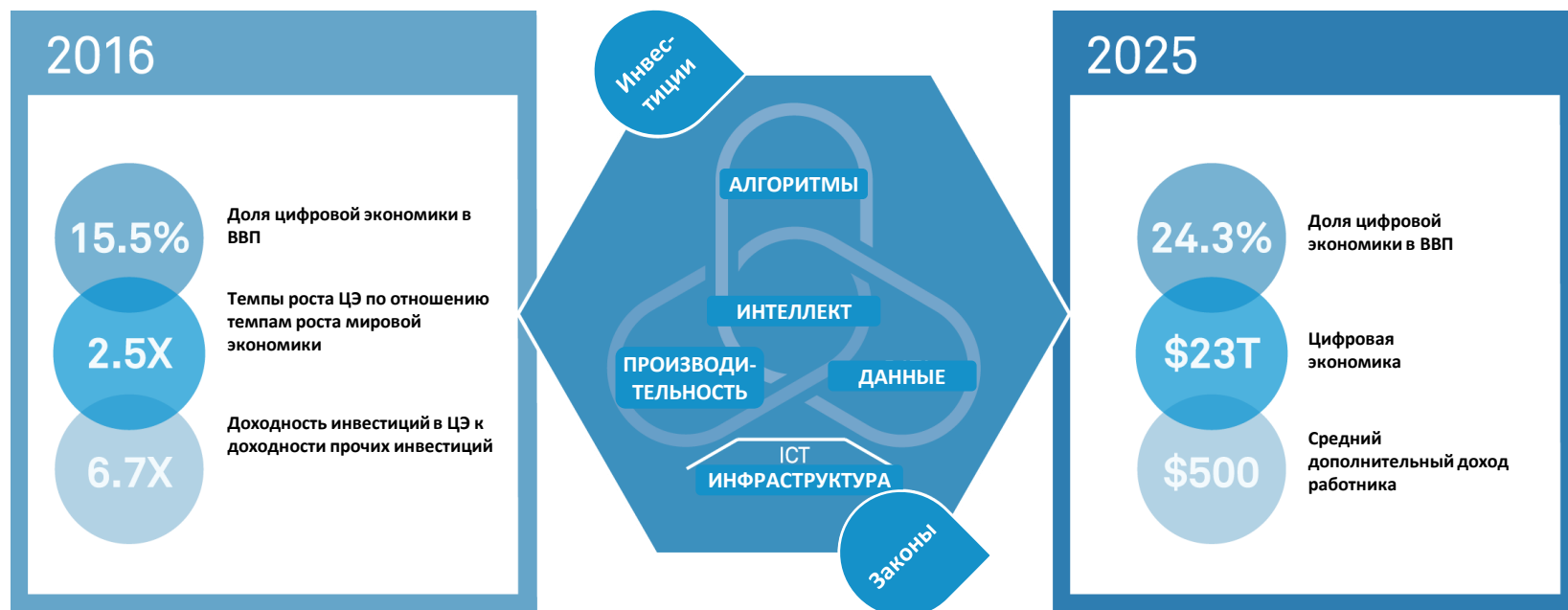
Прогноз темпов роста вклада ЦЭ в мировой ВВП

К 2025 г. вклад цифрового (+/- четвертого) сектора в мировой ВВП с 15% в 2015 г. должен достичь 24%.

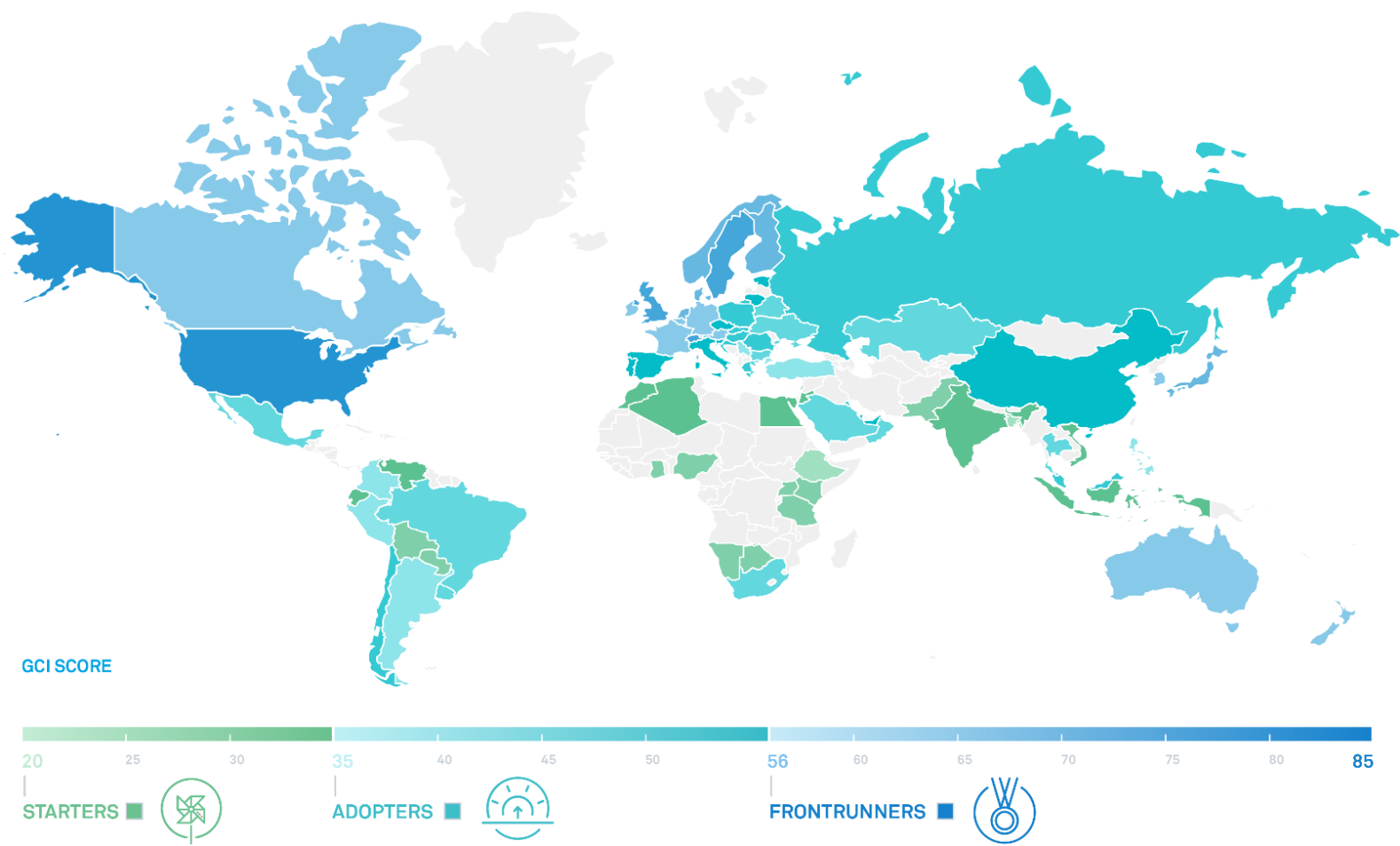


Digital Spillover: Measuring the true impact of the digital economy.
Copyright © 2017 Huawei Technologies Co., Ltd.

Прогноз, ключевые проблемы и вызовы развития ЦЭ

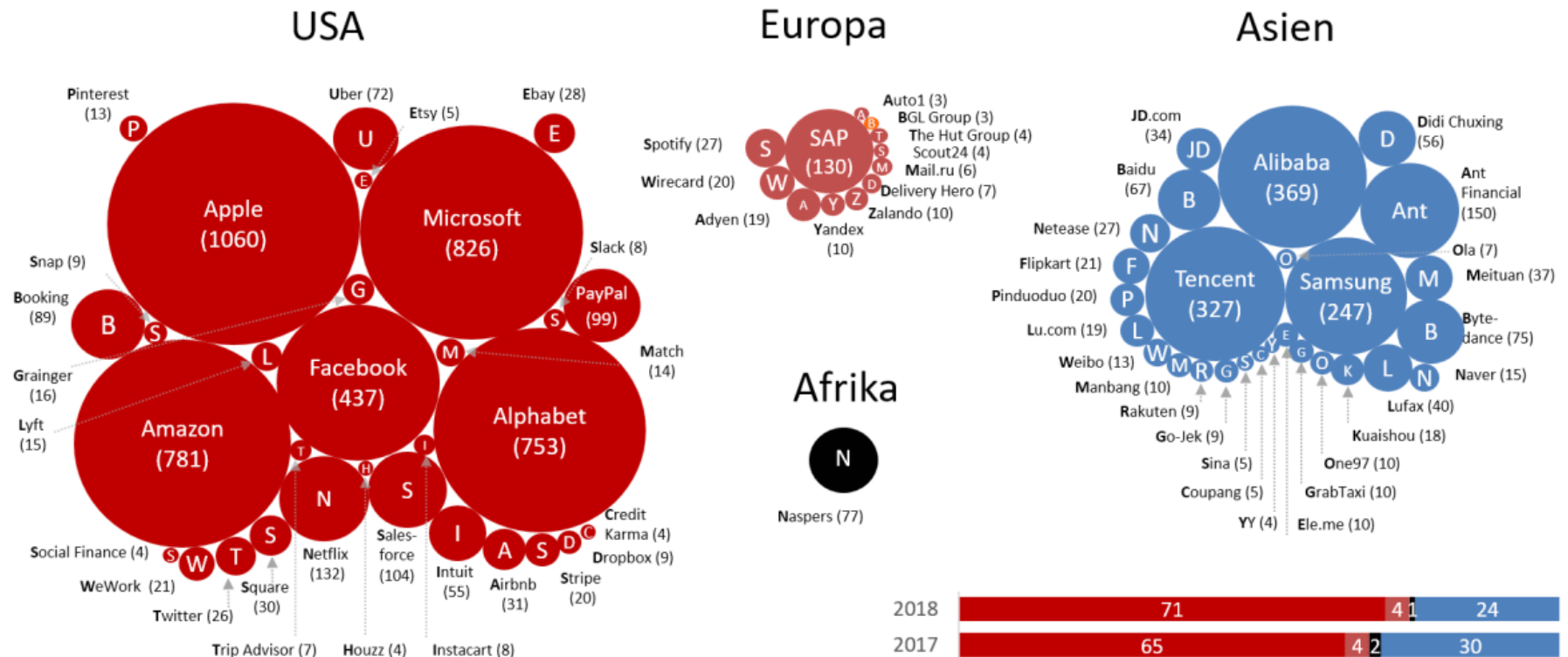


Глобальная конкуренция в цифровом сегменте



Цифровые платформы

Цифровая экономика – экономика платформ / систем массового обслуживания



© Copyright 2019 | Dr. Holger Schmidt | Netzoekonom.de | Ecodynamics.de | Plattform-economy.com | Handelsblatt | TU Darmstadt |

25/02/19

Капитализация платформ (млрд. долл. США)

Dr. Holger Schmidt, Hamidreza Hosseini © 2018 ECODYNAMICS GmbH

<https://www.plattform-economy.com/blog/plattform-okonomie-in-der-immobilienwirtschaft>

Полифония источников

- Монополия государства на сбор информации в национальных масштабах закончилась.
 - Вчера... Государство – единственная фабрика и распорядитель данных.
 - Сегодня... Государство – крупнейшая фабрика, свалка и кладбище данных.
 - Завтра... Государство – одна из многих фабрик, складов и репозиторий данных.
- Систематизированные данные – информационный скелет государства и общества.
- Приоритетная задача государства – наладить управление данными, знаниями и цифровыми активами в полисубъектной среде, обеспечить эффективное экономически сбалансированное обращение общественно-значимой информации.
- Приоритетная задача общества – научиться находить, использовать, формировать и распоряжаться доступными данными, информацией и знаниями.

Цифровое государство

- Сервисно- ориентированное государство
- Проактивное оказание услуг и ориентация на предоставление услуг по жизненным ситуациям
- Концепция жизненного цикла в различных стратах общества
- Комплексирование услуг и конвергенция публичных и частных капиталов (ГЧП, МЧП)
- Суперсервисы, межведомственность и межсекторность
- Методологическая и технологическая совместимость - основа межсистемного взаимодействия
- Цифровые платформы как форма реализации межведомственного и межсекторного взаимодействия
- Экосистемный подход к управлению развитием
- Перенос внимания с ресурсного обеспечения на управление изменениями и коммуникациями
- В зоне ИТ и цифровизации социальной сферы акцент на концептуальную совместимость и качество данных

Государство как сервисная платформа

- Готовность нормативно-правового обеспечения;
- Реинжиниринг деловых процессов;
- Защищенность критической инфраструктуры;
- Дальнейшая цифровизация государственных услуг и функций;
- Управление данными и информационными ресурсами;
- Формирование интегрированных цифровых платформ;
- Государство – поставщик инфраструктурных сервисов для национальной цифровой экосистемы

Актуальные вызовы

- Доступность, защищенность, полезность и качество информационных ресурсов и данных, эффективность их использования
- Минимизация издержек на формирование информационных ресурсов и данных, органичное встраивание в деловые и социальные процессы
- Совместимость информационных ресурсов / данных и интероперабельность информационных систем и сервисов
- Инфраструктуры коллективного пользования, системы массового обслуживания, экосистемный подход и сервис-ориентированная модель в ИТ
- Глубокий реинжиниринг деловых процессов, институтов власти, общественных институтов, жизненных укладов

Куда все движется

- Проактивная модель реализации конституционных прав и обязанностей, предоставления / потребления благ, оказания услуг и т.п.
- Вовлеченность граждан и институтов гражданского общества в процессы, контроля, надзора, оценки, принятия и исполнения решений
- Работа со сложно организованными, смешанными и динамическими ресурсами, инструментами формирования и управления ими
- Индивидуализация благ и услуг, адаптивность процедур, гибкость сценариев, многообразие и формализация критериев принятия решений

Суперсервисы

- **Суперсервис*** - иницилируемая установленным **событием**** совокупность государственных, муниципальных и иных услуг, объединенных в гибкий конфигурируемый сценарий, реализация которого не требует или требует минимального участия получателя услуги.
 - * может предоставляться как государственными, так и негосударственными поставщиками услуг.
 - ** любое иницилирующее предоставление услуги событие: обращение за услугой, наступление возраста замены паспорта, выявление угрозы безопасности и т.п.

195...-2017

- данные
- стандартизация
- НСИ, систематизация и кодирование
- мастер-данные
- метаданные всего
- информационные активы

- машиночитаемость
- документированность
- управление жизненным циклом
- эффективность инф. деятельности
- доступ, регулируемый метаданными

- услуги
- функции
- полномочия

- информационные системы
- микро-API
- микро-сервисы
- микро-системы

- инфраструктурная интеграция
- системная интеграция
- микросервисная интеграция
- семантическая интероперабельность

Цифровая трансформация

2018-202...

- данные
- стандартизация
- НСИ, систематизация и кодирование
- **мастер-данные**
- **метаданные всего**
- **информационные активы**

- машиночитаемость
- **документированность**
- **управление жизненным циклом**
- **эффективность инф. деятельности**
- **доступ, регулируемый метаданными**

- услуги
- функции
- **полномочия**

- информационные системы
- **микро-API**
- **микро-сервисы**
- **микро-системы**

- инфраструктурная интеграция
- системная интеграция
- **микросервисная интеграция**
- **семантическая интероперабельность**