

**Лучшие соцпрактики
семейно ориентированных
некоммерческих организаций
и государственных
социозащитных учреждений по
работе с кризисными семьями**

Данное пособие разработано в рамках проекта «Дистанционное методическое сопровождение семейно ориентированных некоммерческих организаций «Проект Семья», при реализации которого используются средства гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Руководитель проекта «Дистанционное методическое сопровождение семейно ориентированных некоммерческих организаций «Проект Семья»:

Филина Мария Леонидовна – руководитель Ассоциации организаций по защите семьи, председатель правления ВРОО «Многодетный Волгоград», заместитель председателя правления ВГОО «Православный семейный центр «Лествица»

Авторы – составители пособия:

Малюченко Геннадий Николаевич – кандидат психологических наук, доцент кафедры консультативной психологии СНИГУ им. Чернышевского

Малюченко Ирина Юрьевна – заместитель директора АНО по оказанию социальных услуг «Кризисный центр «С верой в жизнь!»

Методический сборник «Лучшие соцпрактики семейно ориентированных некоммерческих организаций и государственных социозащитных учреждений по работе с кризисными семьями»

Отпечатано: Полиграф-Дизайн, 2018. Тираж 250 шт.

Пособие предназначено для руководителей и специалистов семейно ориентированных некоммерческих организаций, заинтересованных в получении дополнительных методических материалов, соцпрактик и кейсов по работе с кризисными семьями, женщинами и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Материалы могут быть полезны специалистам и психологам социозащитных учреждений, студентам профильных факультетов и родителям.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Социально-психологическая поддержка кризисной семьи в рамках клубной работы	6
Соцпрактика «Клуб успешных родителей»	9
Соцпрактика «Папа-клуб»	13
2. Эффективные модели поддержки кризисной семьи в формате службы комплексной консультативной помощи	17
Соцпрактика «Волонтерская служба «Своих не бросаем»	19
Модель «Комплексная помощь кризисной семье»	21
3. Социально-психологическая поддержка кризисной семьи в формате творческого трудового сообщества	25
Соцпрактика «Шоколадная мастерская»	26
Соцпрактика «Мамино одеялко»	27
Соцпрактика «Мастерская для мам»	29
4. Социально-психологическая поддержка кризисной семьи в формате специально организованного культурного досуга	32
Соцпрактика «Комплексная программа «Семейный лад»	34
Соцпрактика «Годовой круг праздников»	36
Соцпрактика «Добрые встречи»	38
5. Социально-психологическая поддержка кризисной семьи посредством образовательно-развивающих программ для детей и подростков	40
Соцпрактика «Путь к солнцу»	42
Соцпрактика «Дочки-матери»	49
6. Социально-психологическая поддержка кризисной семьи в формате приюта временного пребывания	54
Соцпрактика «Кризисные квартиры»	56
Соцпрактика «Теплый дом»	59
Заключение	63

ВВЕДЕНИЕ

Как известно работа с семьёй, переживающей какой-либо весьма острый и болезненный социально-экономический, структурно-ролевой или духовно-психологический кризис, часто сопряжена с необходимостью поиска нестандартных решений и подключения всех имеющихся у организации ресурсов и специалистов. Природа семейных кризисов такова, что по мере их возникновения и нарастания начинают разрушаться не только привычные стандарты внутрисемейного общения и взаимодействия, но и зачастую многие социальные каналы, позволявшие семьям ранее более или менее успешно решать возникающие проблемы. Однако в ряде случаев (а таких случаев в последнее время не мало) семья входит в кризисное состояние, по сути, с момента своего зарождения. Это касается тех семей, которые исходно были построены вразрез с традиционными ценностями и с нарушением принципов морали и нравственности.

По этой причине специалистам про-семейных НКО, кризисных центров и государственных служб, занятых поддержкой и спасением распадающихся семей, нередко приходится решать одновременно целый ряд задач, имеющих образовательно-профилактическую, коррекционно-развивающую, воспитательно-оздоровительную и социально-адаптационную направленность. Для решения такого рода задач многие современные специалисты разрабатывают и внедряют в практику различные авторские или компилированные модели комплексной реабилитационной работы с кризисными семьями. В данном сборнике нами представлены такие модели, реализуемые в различных регионах России.

Основными критериями, по которым мы оценивали и от-

бирали данные модели, является их доказанная на практике эффективность и востребованность в современном социуме. При этом многие из представленных ниже моделей работы с кризисными семьями имеют достаточно продолжительную историю и уже успели пройти через разного рода трансформации, что вполне закономерно с учетом постепенного расширения возможностей у реализующих их организаций и учреждений и развития компетенций у специалистов – разработчиков.

Вместе с тем, мы посчитали целесообразным привести обзор и описание данных моделей в систематизированный вид и для этого провели их классификацию по такому важному признаку как формат реализации. При этом мы исходили из того, что в настоящее время в России и остальном мире активно применяются следующие шесть организационных форматов реабилитационной работы с кризисными семьями: клубная работа, комплексная консультативная помощь, творческое трудовое сообщество, специально организованный культурный досуг, образовательно-развивающие программы для детей и/или родителей и приют временного пребывания.

Таким образом, нами были отобраны в качестве примеров такие модели, которые наиболее ярко демонстрируют возможности работы с кризисной семьей в одном из названных форматов. Вместе с тем, принимая тот факт, что в настоящее время в различных регионах РФ активно развиваются сотни про-семейных НКО и государственных учреждений, оказывающих поддержку кризисным семьям, мы допускаем возможность и даже необходимость пополнения в ближайшем будущем данного сборника, что позволит совершить более полный обзор успешных моделей работы с кризисными семьями.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КРИЗИСНОЙ СЕМЬИ В РАМКАХ КЛУБНОЙ РАБОТЫ

В последние годы многие представители про-семейных НКО и специалисты кризисных центров, действующих при государственных учреждениях, успешно используют клубные формы работы с кризисными семьями. Однако, следует признать, что клубная жизнь подходит не для всех категорий кризисных семей. Так, например, многие мужчины, создающие в их собственных семьях постоянные проблемы и конфликты, вызванные алкогольной или иной химической зависимостью, без особого энтузиазма вовлекаются в клубные формы взаимодействия. Семейные пары, переживающие кризис, вызванный разрывом доверительных супружеских отношений также чаще ориентированы на индивидуальную работу с профильными специалистами, особенно на первом этапе поиска решений и внешней поддержки. Однако, как свидетельствует опыт современных специалистов, клубные формы достаточно эффективны при организации следующих направлений реабилитационной работы:

- помощь в социальной адаптации семьям, в которых оба супруга имели статус социальных сирот или лишились родителей в раннем возрасте;
- оказание помощи дезадаптированным и безработным супругам в трудоустройстве, включая совместное обучение поиску вакансий, а также включение их в клубный обмен опытом по развитию навыков важных для дистанционных и надомных форм занятости;
- оказание помощи безработным супругам в реги-

страции и развитии индивидуальной трудовой деятельности, что особенно востребовано молодыми супругами, имеющими некие уникальные профессиональные навыки (например, в области народных ремесел), но испытывающими финансовые серьезные трудности;

- поддержка кризисных семей в реализации вариативных форм временного присмотра и ухода за детьми, оказание им помощи в услугах дошкольного образования;
- оказание информационной помощи кризисным семьям по различным вопросам, включая обмен опытом чтения специальной литературы, обмен электронными материалами по воспитанию детей, по вопросам психологии семейных отношений;
- социально - психологическая поддержка членов кризисных семей посредством включения в клубное взаимодействие и общение с благополучными, успешными семьями.

Отметим тот факт, что в настоящее время в России функционируют сотни семейных клубов, однако далеко не все они ориентированы на поддержку кризисных семей. Поэтому в данном разделе мы акцентируем внимание на тех организационных принципах, которые положены в основу всех наиболее эффективных моделей клубной работы с кризисными семьями:

- обязательное подключение к клубным мероприятиям специалистов различного профиля (врачей, педагогов, психологов и др.) с целью организации и проведения практических семинаров, диспутов, тематических встреч и групповых занятий с элементами психологического тренинга по наиболее острым и актуальным

- для кризисных семей темам;
- корректное и вместе с тем активное привлечение членов кризисных семей к планированию и реализации совместной досуговой деятельности, включающей различные мероприятия по укреплению внутрисемейных отношений, по расширению социального опыта супругов и обмену полезной информацией любого характера;
 - включение в клубные мероприятия и встречи священнослужителей, активных прихожан храмов и верующих представителей творческой интеллигенции (художников, поэтов, музыкантов) для духовного укрепления и повышения общей культуры членов кризисных семей, более глубокого освоения им нравственных ценностей и лучших традиций наших предков;
 - активное формирование у членов кризисных семей конструктивного мышления и позитивных представлений о преимуществах семейного образа жизни, о принципах семейного благополучия, осознанного отцовства и материнства.
 - ориентация на целенаправленное повышение уровня социальной адаптивности членов кризисных семей, их личностное саморазвитие и самореализацию, развитие у них навыков самопомощи и взаимопомощи в решении проблем.

Следует подчеркнуть, что при соблюдении данных принципов в организации клубной работы, члены кризисных семей могут получить на периодических встречах клуба массу полезных знаний и предельно практичной информации по разрешению правовых, экономических и медицинских проблем, а также по вопросам построения гармоничных супружеских отношений и семейного воспитания.

КЛУБ УСПЕШНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

Организатор:

*АНО по оказанию социальных услуг
«Кризисный центр «С верой в жизнь!»*

Территория:

Саратовская область

В качестве конкретного примера эффективной клубной работы можно привести описание деятельности «Клуба успешных родителей» созданного в Балашове, Саратовской области при Православном кризисном центре «С верой в жизнь» (<https://pkzveralife.ru/>). Проект, направленный создание данной модели клубной работы получил финансовую поддержку «Национального Благотворительного Фонда» в начале 2013 года.

Основная идея, заложенная в данную модель заключается в организации посредством клубной деятельности оптимальных условий для социально-психологической адаптации семей, находящихся в кризисной ситуации. В рамках данного проекта происходил отбор кризисных таких семей, которые по оценке специалистов, проявили высокую степень готовности включиться в деятельность «Клуба успешных родителей». При этом тематика клубных встреч, конечно же, не ограничивалась вопросами ответственного родительства или освоения эффективных методов воспитания детей, что позволяло рассматривать темы важные именно для кризисных семей.

После периода первичной адаптации происходило постепенное (и вполне закономерное) нарастание внутриклубной активности кризисных семей. Они начинали

всё более плотно взаимодействовать с членами стабильных и успешных семей, в которых они видели людей на практике доказавших, свою способность к конструктивному повседневному взаимодействию и достижению семейного благополучия. Не менее важным фактором была готовность «негласных наставников» не только делиться своим опытом и знаниями в рамках периодических клубных встреч, но и помогать кризисным семьям в решении некоторых текущих проблем.

- Наиболее востребованными со стороны членов кризисных семей и продуктивными в рамках совместных периодических встреч «Клуба успешных родителей» были следующие мероприятия:
- экспресс-курс по искусству саморегуляции психических состояний;
- практический семинар по обучению женщин навыкам гигиены и ежедневного ухода за своим телом;
- краткосрочный тренинг успешного взаимодействия с супругом и ребенком.

Также можно отметить, что члены кризисных семей с энтузиазмом включались в мероприятия, в направленные на развивающую работу с детьми, мастер-классы по кулинарии, бисероплетению, декоративному плетению из ленточек и т.п. Таким образом, в ходе систематических клубных мероприятий члены кризисных семей получали возможность непосредственного обучения и личностного развития через взаимодействие с семьями, члены которых достигли социальной самореализации, освоили навыки конструктивного общения и осознанного воспитания детей.

Следует особо отметить, что когда взрослые успешные

люди, привлекаются в клубную работу на добровольных началах, в качестве «живых носителей знаний», они не должны сталкиваться с ситуациями, постоянно вызывающими у них эмоциональный дискомфорт и чрезмерное напряжение. Организаторы проекта учитывали эти риски, так как при значительном перевесе кризисных семей возникает неизбежная психологическая перегрузка у членов благополучных семей, что ведет к их оттоку из клуба. Поэтому в рамках данной модели процентное соотношение благополучных и кризисных семей должно находиться в пределах 70/30, то есть с явным превышением семей первого типа. К тому же в противном случае теряется сам смысл названия - «Клуб успешных родителей».

При реализации данной модели выявилась следующая важная закономерность: по мере участия членов кризисных семей в «Клубе успешных родителей» они не только перенимали от своих более опытных коллег отдельные компоненты конструктивного общения, но и постепенно входили в роль наставников для недавно пришедших членов клуба. Это можно рассматривать скорее как позитивное явление, однако процесс первичного вхождения в клуб и адаптации «новичков» должен находиться под чутким наблюдением и действенным контролем со стороны специалистов центра и/или организаторов проекта. Иными словами, они должны помнить о высокой вероятности возникновения такого явления как «неконтролируемая внутригрупповая динамика», что приведет к нарушению баланса отношений между участниками клуба в рамках данной модели и значительно усложнит выполнение её основной задачи – реабилитации кризисных семей посредством их активного участия в периодических встречах клуба и проведении совместных мероприятий.

В целом результаты практического внедрения данной модели показали её эффективность и жизнеспособность. В подавляющем большинстве случаев члены благополучных семей активно включались в подготовку клубных встреч и проявляли собственную инициативу при проведении таких важных для кризисных семей мероприятий как тренинги личностного роста, семинары по эффективному общению и саморегуляции психических состояний. Более подробное описание хода проекта и результатов внедрения данной модели можно найти в ранее изданном методическом пособии «Организация клуба успешных родителей при православном кризисном центре «С Верой в жизнь!»; (Издание «Саратовский источник», 2014 г.).

Следует также отметить, что проект «Клуб успешных родителей» победил в номинации «Помощь» на международном фестивале «За жизнь-2014». В числе его достоинств экспертами было отмечено, что к реализации проектных мероприятий на постоянной основе было привлечено более 20 волонтеров, а 15 мам, проживающих в кризисном центре, и 25 детей приняли участие в благотворительных ярмарках-распродажах, в различных творческих занятиях и мастерских. Участники проекта смогли в рамках клубной деятельности проявить свою фантазию, творчество, они научились создавать красивые вещи вместе со своими детьми, что способствовало их социальной самореализации в будущем.

ПАПА-КЛУБ

*Организатор:
ГКУ Астраханской области
«Кризисный центр помощи женщинам»*

*Территория:
Астраханская область*

В последнее время в различных регионах РФ всё более востребованы различные модели работы клубов молодой семьи. Это вполне закономерно, так как современные молодые семьи достаточно часто встречаются с кризисами. Например, специалисты говорят о «кризисе первого года жизни» или кризисе, вызванном рождением первого ребенка. При этом молодые супруги далеко не всегда имеют достаточные способности и возможности, позволяющие им заняться самостоятельным освоением опыта гармоничной семейной жизни и осознанного воспитания детей. Как показывает опыт работы в городе Астрахань «Кризисного центра помощи женщинам», в качестве одной из эффективных моделей для такого рода клубов может выступать модель «Папа-клуба», действующего при этом центре (<http://help-women.ru/Content/Post/1017>). В число участников «Папа-клуба» входят молодые отцы, мужья беременных женщин, отцы, самостоятельно воспитывающие детей, одинокие мужчины, будущие и молодые мужья. Многие молодые отцы признаются, что они нуждаются в периодических контактах с опытными наставниками – отцами, живыми носителями знаний о важнейших принципах и секретах семейной жизни. Программа занятий «Папа-клуба» включает проведение психологической

экспресс-диагностики, направленной на выявление особенностей отцовского поведения и тренинговых упражнений, направленных на устранение причин психологической уязвимости отцов. Руководитель «Папа-клуба» - психолог с многолетним профессиональным опытом М.А. Русанов достаточно интересно и грамотно выстраивает мужские темы клубных заседаний. Одной из самых сложных и глубоких тем, обсуждаемых в группе, является тема «желаний»: про то, как они разбиваются о жизнь, реализуются или пропадают. Самое сложное, когда мужчина ничего не хочет: «Почти ничего, чувствуя себя» - как сказал один из участников, а также «идушим ко дну», «размагниченным» на работе или в прошлых отношениях. Психодраматическая отработка подобных проблем с постановкой внутренних или внешних сцен из жизни стала доброй традицией на встречах «Папа-клуба». Наиболее важными темами и специфическими вопросами, отвечающими нуждам отцов - участников клуба, выступают следующие:

- Отцы и сыновья, ответственные и отчуждённые, какие мы?
- Наш мужской профсоюз в семье, почему мы с отцом друзья?
- Мужчины, деньги и самореализация без телевизора, дивана, водки и депрессии.
- Традиции воспитания без жестокости, но с твердостью.
- Супружество и отцовство в семье, где всем «рулят» женщины - матриархат мамы и бабушки.
- Причины «утраты отцовского авторитета» в семье.
- Отцовство в отсутствии корней – без дедушек и крестных.

Как отмечается статье, посвященной работе клуба, когда мужчины погружаются в возникающий кризис, нередко это сопровождается консервацией проблемы или эскалацией конфликтных отношений (<https://meduza.io/feature/2017/03/28/kak-v-rossii-reabilitiruyut-muzhchin>).

Клуб нередко выступает единственной душевной отдушиной для мужчин, которые сталкиваясь с кризисом в семье, зачастую замыкаются внутри самих себя. По словам одного из них, мужчина в кризисе чувствует себя «как в осажденной крепости». Возможность бесплатного обращения за консультацией и участие в работе «Папа-клуба» даёт этим мужчинам реальный шанс выйти из замкнутого круга с помощью психологической проработки своих проблем в сообществе таких же, как он. Программа «Папа-клуба» построена таким образом, что она становится современным ответом на многие проблемы отцов. Это программа нацелена на усиление личности мужчины через отцовство, через обретение опыта коллективной взаимопомощи молодых и будущих отцов в восстановлении и укреплении благополучной мужественности и ответственного отцовства.

Таким образом, формат семейного клуба создаёт, прежде всего, предельно насыщенную среду для продуктивного и взаимообогащающего общения семей. Именно в таком клубном формате молодые родители, наблюдая за более опытными многодетными «специалистами в своем деле», искренне увлекаются такими темами как истоки гармонии супружеских отношений и принципы осознанного родительства. Именно в семейных клубах часто происходит передача необходимых вещей от одной семьи к другой. Здесь же осуществляется «межсемейная» поддержка идеями, советами и продуктами питания, а иногда

и совершаются совместные закупки. Семейный клуб - это та социальная общность, которая обеспечивает уникальные условия для ненавязчивого наставничества и неформального обучения кризисных семей в таких сферах как поддержание культуры отношений, формирование общих семейных ценностей и согласование воспитательных приемов и принципов.

ЭФФЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ ПОДДЕРЖКИ КРИЗИСНЫХ СЕМЕЙ В ФОРМАТЕ СЛУЖБЫ КОМПЛЕКСНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ

Как известно, кризисы, возникающие в современных семьях, являются в большинстве случаев следствием наложения сразу нескольких неблагоприятных средовых и внутрисемейных факторов. По этой причине зачастую семьям, переживающим кризисные состояния зачастую требуется комплексная поддержка, построенная на привлечении широкого круга специалистов. При этом обеспечение семей такого рода комплексной поддержкой на постоянной основе является достаточно трудно реализуемым направлением организационной работы, требующим решения ряда задач:

- Поиск квалифицированных, высококлассных специалистов, готовых за сравнительно небольшую оплату, а зачастую и без всякой оплаты своей работы оказывать помощь кризисным семьям на постоянной основе;
- Оборудование специальных помещений, кабинетов и игровых залов, предназначенных для реабилитационной и профилактической работы;
- Организация оперативного взаимодействия между кризисной семьей и соответствующими специалистами (структурными подразделениями) в целях планомерного продвижения к намеченному результату.

Как показывает многолетняя практика деятельности про-семейных НКО и государственных служб социально-психологической поддержки, зачастую кризисные ситуации в семьях возникают непредсказуемо и развиваются настолько динамично, что особое значение приобретает возможность оперативного привлечения широкого круга специалистов и организаций. Для решения этой задачи в каждой организации должен быть создан «информационный банк данных» по каждому потенциально востребованному специалисту с краткой информацией о его компетенциях и контактах для связи. Как показывает многолетний опыт работы православных кризисных центров, на создание такой кадровой базы требуются долгие месяцы и даже годы, так как далеко не все врачи, психологи, юристы готовы подключаться к работе с кризисными семьями в режиме «моментального реагирования». И конечно, особенно остро проблема дефицита соответствующих специалистов стоит в малых и средних городах Российской Федерации.

ВОЛОНТЕРСКАЯ СЛУЖБА «СВОИХ НЕ БРОСАЕМ»

Организатор:

*Волгоградская городская общественная организация
«Православный семейный центр «Лествица»*

Территория:

Волгоградская область

В различных регионах РФ созданы весьма отличающиеся по структуре и охвату направлений модели комплексной поддержки кризисных семей. Как показывает опыт многих про-семейных НКО, на призывы к участию в проектах, направленных на организацию комплексной квалифицированной помощи кризисным семьям достаточно активно откликаются студенты старших курсов и вчерашние выпускники соответствующих профильных факультетов и вузов. Многие из них готовы работать за минимальную плату в качестве стажеров (при условии официального оформления) или даже на полностью безвозмездной основе. Однако, следует помнить, что в работу таких инновационных моделей поддержки семей обязательно должны быть включены высококвалифицированные специалисты с многолетним профессиональным опытом. В рамках подобной модели построена деятельность волонтерской службы помощи кризисным семьям «Своих не бросаем», организованной при активном содействии специалистов православного семейного центра «Лествица» (г. Волгоград). В Центре оказывается вещевая, гуманитарная помощь, проводятся консультации специали-

стов – педагогов, психологов, юристов в рамках сетевого взаимодействия с другими семейно ориентированными организациями, а также межведомственного взаимодействия с подведомственными учреждениями Комитета социальной поддержки населения Волгоградской области.

Следует отметить, значительная часть кризисных семей и большая часть молодых мам - одиночек, попавших в сложную жизненную ситуацию, с радостью откликается на любые предложения помощи со стороны специалистов, даже если опыт их работы не так уж велик.

КОМПЛЕКСНАЯ ПОМОЩЬ КРИЗИСНОЙ СЕМЬЕ

Организатор:

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

Территория:

г. Москва

В представленной ниже **Таблице 1** перечислены наиболее востребованные направления поддержки кризисных семей с указанием соответствующих специалистов и содержания их деятельности:

Направление	Специалист	Предмет профильной профессиональной поддержки
Медицинское	Врач-педиатр	Профилактика и лечение детских заболеваний различной этиологии.
	Дефектолог-логопед	Коррекция легких и средних нарушений в сфере речемоторного, сенсорного развития, логопедическая коррекция.
Психологическое	Детский психолог /детский психиатр	Коррекция и стимулирование общего психического развития ребенка, включая развитие эмоциональной сферы, мышления, мелкой моторики посредством арт-терапии, пальчиковых игр, занятий на развитие эмоционального интеллекта, сенсорики и координации.
	Семейный психолог	Системное семейное консультирование. Помощь в осмыслении причин возникающих кризисов и христианских основ супружества. Помощь в осознании и принятии важных индивидуально-психологических типовых особенностей супругов, личностных черт их детей. Оказание профессионального посредничества при разрешении семейных конфликтов. Обучение методам позитивного мышления, ментального самоконтроля и эмоционально-волевой саморегуляции. Сопровождение в процессе конструктивной перестройки меж-поколенных взаимоотношений (в триаде «родители-дети-внуки»). Коррекция детско-родительских отношений с учетом возрастных изменений.

Социально-педагогическое	Социальный педагог	Профилактика различных форм химической и психоэмоциональной зависимости (алкоголизм компьютерная игромания и др.), а также коррекция патологической созависимости (в паре).
	Педагог по развитию родительских компетенций	Развитие знаний, умений и навыков, обеспечивающих качественный уход за детьми и их осознанное воспитание на основе баланса любви и дисциплины, включая обучения навыкам этикета, привития эстетического вкуса, музыкальной культуры, развития физической культуры и гигиены.
Юридическое	Юрист-консультант	Консультации по вопросам семейного, имущественного и жилищного права
	Судебный эксперт	Оказание консультативной помощи в проведении судебной экспертизы в случаях требующих уголовного расследования и/или правовой оценки.

Представленные в таблице направления квалифицированной помощи в значительной степени отвечают запросам семей, переживающих наиболее распространённые или «типичные» для нашего времени кризисы, например, кризисы, вызванные патологической зависимостью одного из супругов, глубоким конфликтом, возникшим в супружеской паре или социальной дезадаптацией взрослых членов. Однако, указанный выше перечень направлений и специалистов может быть значительно расширен и включать также дополнительные платные услуги физиотерапевтов, массажистов и косметологов для тех семей и отдельных граждан которые не входят в категории получателей социальных услуг. При этом вырученные средства могут направляться не только в фонд оплаты труда, но и на развитие новых видов бесплатной квалифицированной помощи.

Такого рода модель расширенной комплексной поддержки, гибко сочетающая необходимую помощь кризисным семьям и дополнительные услуги специалистов

реализована на базе ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» - государственного учреждения Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы, объединившего под своей крышей Центр социально-правовой и психологической помощи «Надежда» и специализированный Дом ребенка №22 (<https://krizis-centr.ru/main>). Важной особенностью данной модели является тот факт, что данный центр включает приют для временного пребывания женщин с детьми, которые попали в трудную жизненную ситуацию. Таким образом, комплексную поддержку со стороны целого ряда специалистов получают неполные кризисные семьи, состоящие из женщин с детьми: несовершеннолетних мам – социальных сирот, женщин, подвергшихся домашнему насилию, женщин, находящихся в состоянии развода или после развода, а также женщин-инвалидов либо имеющих детей-инвалидов, одиноких матерей. Данная модель, сочетающая бесплатную комплексную помощь, гарантированную государством малообеспеченным семьям и дополнительные платные услуги для достаточно обеспеченных граждан может быть вполне успешно реализована как на базе государственных центров, так и про-семейных НКО, оказывающих различные виды социальной, психологической, юридической помощи кризисным семьям, что позволит тем самым обеспечить новые возможности для их медицинской, психологической реабилитации и полноценной социальной адаптации в современном обществе.

В заключение следует отметить, что в жизни каждой семьи иногда возникают «нестандартные» кризисные ситуации, требующие привлечения уникальных специалистов узкого профиля. Так, например, в благополучных семьях, имеющих гармоничные супружеские отношения,

стабильный и финансовый доход может возникнуть кризис, вызванный с внезапной потерей ребёнка, уголовным преследованием либо смертельным заболеванием одного из супругов. Такого рода ненормативные кризисы всегда застают семьи «врасплох», а потому переживаются наиболее остро. Пытаясь их разрешить, семьи обращаются в кризисные центры и службы психологической помощи в поисках соответствующих уникальных специалистов, например опытных медиаторов – специалистов по досудебному урегулированию споров или танатопсихологов.

При этом важно отметить, что получив необходимую помощь в острой кризисной ситуации, такие семьи часто выражают готовность к дополнительным финансовым вливаниям, направленным на поддержку соответствующей службы или организации в целом. Таким образом, модель комплексной поддержки кризисных семей в идеале должна сочетать как оперативное подключение специалистов для решения «стандартных ситуаций», так и возможность привлечения узкопрофильных «мастеров своего дела», готовых оказать квалифицированную помощь в уникальных случаях - в кризисные моменты, возникающие в жизни любой даже самой счастливой семьи.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КРИЗИСНОЙ СЕМЬИ В ФОРМАТЕ СОВМЕСТНОЙ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С середины прошлого столетия совместная трудовая деятельность рассматривается как весьма эффективное направление социально-реабилитационной работы с семьями. В последние десятилетия в России достаточно распространена модель социально-психологической реабилитации кризисных семей построенная в формате свободного трудового сообщества. Конкретное воплощение данная модель получает в различных вариантах творческих мастерских, построенных на свободном включении членов семей и рациональном распределении между ними трудовых функций. Как показывает опыт про-семейных НКО, в данных моделях могут находить комплементарное сочетание разного рода курсы/кружки прикладного творчества и специально оборудованные цеха по производству кондитерских изделий, полуфабрикатов и пошиву одежды.

ШОКОЛАДНАЯ МАСТЕРСКАЯ

*Организатор:
ВРОБО «Нечаянная радость»*

*Территория:
Владимирская область*

При этом, в ряде случаев созданные при кризисных центрах и приютах творческие мастерские перерастают в формат полноценных трудовых объединений. Так, например, особого внимания и рассмотрения заслуживает модель шоколадной мастерской, уже не первый год действующей на базе приюта «Мамин домик» расположенного в городе Киржач Владимирской области (<http://маминдомик.рф>). Под эгидой учредителя приюта - благотворительной организации «Нечаянная Радость» сначала была создана шоколадная мастерская, а затем открыта и постоянно действующая «Лавка сладостей». Производство всевозможных сладких кондитерских изделий осуществляется силами женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию. При этом качество этих сладостей достаточно высокое, что позволило наладить процесс их стабильной продажи. В настоящее время продукция мастерской включает вкуснейшие шоколадные изделия: натуральные конфеты ручной работы, зефир, печенье и пряники.

МАМИНО ОДЕЯЛКО

*Организатор:
Центр защите семьи, материнства и детства
«Умиление»*

*Территория:
г.Казань*

Интересным вариантом творческой мастерской является благотворительный проект «Мамино одеялко», разработанный на базе Центра защиты семьи, материнства и детства «Умиление» г.Казань (<https://www.czm-umilenie.ru/projects/mamino-odealko.html>). Основной целью функционирования данной мастерской выступает психологическая, экономическая реабилитация и социализация подопечных Центра: многодетных матерей, кризисных беременных и матерей с маленькими детьми в трудной жизненной ситуации. Все участницы проекта получают возможность научиться шить, вязать и изготавливать различные функциональные и декоративные вещи. Проект показывает, как можно наполнить материнство радостью совместного семейного творчества. При этом он способствует возвращению женщин в семью, а детям позволяет узнать их маму как творческую и заботливую мастерицу.

Весьма важно, что вхождение матерей в рабочее пространство происходит без отрыва от выполнения их материнских обязанностей, так как их дети находятся в непосредственной близости от творческой мастерской. При этом женщины имеют возможность не только производить востребованную швейную продукцию, но принимать

непосредственное участие в организации и проведении благотворительных ярмарок. Кроме того работа в данной творческой мастерской предоставляет возможность как начинающим рукодельницам так и опытным мастерицам расширять круг своих социальных контактов и полезных знакомств, организовывать и проводить творческие мастер-классы по освоению новых видов деятельности и при этом адресно помогать другим нуждающимся.

МАСТЕРСКАЯ ДЛЯ МАМ

Организатор:

*АНО по оказанию социальных услуг
«Кризисный центр «С верой в жизнь!»*

Территория:

Саратовская область

В проекте, реализованном на базе православного кризисного центра «С верой в жизнь» (г. Балашов, Саратовской области) акцент был поставлен на обучении подопечных женщин профессиям, равно востребованным как на рынке труда, так и в домашнем хозяйстве. В 2015 году сотрудниками центра был разработан проект «Мастерской для мам», совмещающий полноценное обучение и пробную практическую деятельность женщин по трем перспективным профессиям: «парикмахер-стилист», «швея с умением раскроя» и «повар-кондитер» (<https://pkzveralife.ru/deyatelnost/video/404-proekt-masterskaya-dlya-mam.html>). Проект получил грантовую поддержку фонда «Православная инициатива», что позволило закупить специальное оборудование для мастерской и пригласить в качестве наставников квалифицированных специалистов.

Данная модель ориентирована на социально-трудоуловую реабилитацию женщин, создание для них дополнительных возможностей на рынке труда, в получении постоянного (дополнительного или основного) заработка. Следует отметить, что различные модели социально-трудоуловой реабилитации женщин-подопечных кризисных центров в настоящее время получили распространение во многих регионах РФ и эта модель имеет перспективу дальней-

шего тиражирования на базе других кризисных центров и про-семейных НКО. Два важных преимущества модели «Мастерская для мам»:

1) обучение женщин проводится высококвалифицированными профессионалами;

2) на базе кризисного центра в это время действует группа кратковременного пребывания для детей.

Исходно в данный проект планировалось привлечь не только кризисные семьи, находящиеся в приюте для временного пребывания, но и многодетные матери и матери-одиночки, находящиеся в сложной жизненной ситуации. Поэтому на начальном этапе проекта в школах, детских садах, медицинских учреждениях города и социальных центрах были размещены объявления о том, что у них есть возможность бесплатно принять участие в обучении основным женским профессиям.

Перспектива получения новой профессии вызвала значительный энтузиазм у женщин, многие из которых впервые в своей жизни получали реальную помощь со стороны в уходе за детьми, а также «духовное окормление» от епархиальных священников. Только в течение первого года реализации данного проекта 20 мам прошли обучение по специальности «парикмахер-стилист», 16 мам - по профессии «повар-кондитер» и 24 женщины - по профессии «швея с умением раскроя». При этом 25 детей дошкольного возраста в это время находились в группе временного пребывания и принимали активное участие в развивающих занятиях с педагогом–психологом центра. Таким образом, «Мастерская для мам» оказалась весьма востребованной среди одиноких женщин и кризисных семей города Балашова. Многие из них, благодаря участию в проекте, впоследствии нашли себе работу и смогли нау-

читаться полезным для своей семьи навыкам - стричь, шить и вкусно готовить.

Необходимо отметить, что в настоящее время многие семейные творческие мастерские, действующие при про-семейных НКО и государственных учреждениях, стремятся работать на основе принципа самоокупаемости. Однако для этого им необходимо периодически проводить специальные мероприятия и акции, направленные на рекламу и продвижение их продукции, такие как благотворительные выставки - ярмарки произведённых товаров. Каждое такое мероприятие должно быть построено на корректном совмещении розничной продажи товаров и сборе благотворительных средств для помощи особо нуждающимся кризисным семьям. И поскольку многие благотворители интересуются на какие цели были потрачены внесённые ими суммы, руководители творческих мастерских должны всегда иметь под рукой специальные папки с платежными документами (кассовыми и товарными чеками) и периодически готовить публичные, предельно прозрачные и понятные отчеты о том, сколько собрано денег на предшествующих акциях/целевых сборах средств и на что эти деньги были потрачены. Это значительно повышает доверие действующих и потенциальных доноров к таким формам совместной деятельности и тем самым позволяет наставникам и членам кризисных семей периодически получать новые денежные средства, направляя их на дальнейшее развитие творческих мастерских.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КРИЗИСНОЙ СЕМЬИ В ФОРМАТЕ СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННОГО КУЛЬТУРНОГО ДОСУГА

Клубный формат, представленный в первом разделе данного пособия, является, возможно, одним из самых важных направлений реабилитационной работы с кризисными семьями, так как позволяет максимально эффективно направлять и контролировать происходящие в них процессы. Однако, как показывает практика, про-семейным НКО и государственным службам далеко не всегда удаётся привлекать кризисные семьи к клубной работе на постоянной основе. Многие взрослые члены кризисных семей (как правило, это мужчины) предпочитают «держаться дистанцию» и сопротивляются попыткам активного вовлечения в систематические реабилитационные мероприятия, особенно если они проводятся в форме заранее распланированных по времени и тематике клубных встреч.

Вместе с тем многие кризисные семьи достаточно активно откликаются на предложения к участию в отдельных мероприятиях, имеющих в своей содержательной основе культурно-досуговый или даже развлекательный характер. Это могут быть специально организованные праздничные встречи, юбилейные акции, конкурсы для детей и семей в целом, выставки семейного творчества и иных варианты совместного досуга в рамках которых члены кризисных семей могут чувствовать себя относитель-

но комфортно, не испытывая стеснения или давления со стороны других. Следует отметить, что многие супруги из семей, переживающих кризис, зачастую подсознательно стремятся к посещению каких либо культурно-досуговых мероприятий, так как в тайне надеются получить для себя какие либо важные подсказки по возвращению прежней гармонии и благополучия. И действительно, в некоторых случаях для выхода семьи из затянувшегося кризиса порой бывает достаточным её участие в каком то одном мероприятии, которое даёт членам семьи необходимый духовный импульс, психологический толчок к требуемым личностным изменениям. По этой причине последовательного рассмотрения заслуживают самые различные варианты специально организованных культурно-досуговых мероприятий, проводимых на базе различных центрах и про-семейных НКО.

Как правило, в про-семейных НКО и кризисных центрах, имеющих опытных специалистов, все проводимые культурно-досуговые мероприятия являются элементами систематически спланированных программ. Поэтому их можно рассматривать как важный источник знаний об этнокультурных традициях, о происхождении светских и религиозных праздников, о различных направлениях личностного развития взрослых и детей.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА «СЕМЕЙНЫЙ ЛАД»

*Организатор:
РОО «Семейный центр «Рождество»*

*Территория:
г. Москва*

Такого рода программы разработаны в Региональной общественной организации «Семейный центр «Рождество», которая активно действует и развивается в столице РФ (<http://www.rojdestvo.ru/>). Специалистами центра в настоящее время реализуется комплексная программа «Семейный Лад», включающая множество достаточно актуальных курсов и весьма полезных занятий для семей с детьми. По замечанию авторов, эта программа построена на двух «китах»: современных научных взглядах и отечественных культурных традициях семейного уклада. Семьи, участвующие в мероприятиях центра, проводимых по данной программе, получают возможность практического освоения ключевых принципов отечественной семейной и родительской культуры. По сути, программа «Семейный лад» должна предоставлять особый интерес для всех специалистов, так как взрослые члены кризисных семей участвующие в мероприятиях по данной программе получают целостную модель гармоничных внутрисемейных отношений. Это отношения построенные, с одной стороны, на культурно-исторических и духовных традициях, а с другой на глубоком понимании человеческой природы, миссии мужчины и женщины в построении домашнего

очага. Специалисты центра «Рождество» стремятся таким образом выстроить различные культурно-досуговые мероприятия, чтобы донести до членов семей важную мысль об ограниченности нашего индивидуального опыта. И таким образом, они постепенно понимают нелепость попыток построить семейную жизнь с опорой только на свое собственное разумение. При забвении или отвержении опыта предыдущих поколений эти попытки ведут к серьезным ошибкам и личным трагедиям.

ГОДОВОЙ КРУГ ПРАЗДНИКОВ

*Организатор:
ООО «Семейный центр «Рождество»*

*Территория:
г. Москва*

Весьма важной составляющей комплексной программы культурно-досуговых мероприятий, реализуемых в центре, можно назвать «Годовой круг праздников», разработанный ведущим специалистом центра А. Абрамовой в целях постепенного введения семей в традиционный «народный календарь» (<http://www.rojdestvo.ru/roditeli/pedagogica/prazdniki/calendar/>). В круг традиционно отмечаемых многими поколениями россиян праздников, согласно замыслу автора, должны быть включены:

1. Новый год (январь);
2. Рождество Христово (январь);
3. Богоявление (январь);
4. Сретение (февраль);
5. Масленица (февраль);
6. Благовещение (апрель)
7. Вербное воскресенье (апрель);
8. Пасха (апрель-май);
9. День Победы (май);
10. День защиты детей (июнь);
11. Троица (июнь);
12. День Семьи - почитания святых Петра и Февронии (июль);
13. Успение Пресвятой Богородицы (август);
14. Рождество Пресвятой Богородицы (сентябрь);

15. Покров Пресвятой Богородицы (октябрь);
16. День Архистратига Михаила (ноябрь);
17. День матери (ноябрь);
18. Введение во Храм (декабрь).

В процессе прохождения семьями годового цикла традиционных народных и религиозных праздников, решается целый ряд важных задач:

- осознание значения праздников светского и церковного года для духовного роста человека и формирования гражданской позиции;
- знакомство с особенностями праздничных церковных богослужений;
- осмысление иконографии праздников; разделение языческого и христианского содержания в праздниках года;
- возвращение традиций семейного празднования;
- знакомство с традиционными атрибутами семейного празднования, возможностями изменения интерьера дома, особенностями трапезы, песнями, календарными играми.

Как уже было отмечено выше, кризисные семьи могут отмечать только некоторые из указанных выше праздников. Как правило, наибольший энтузиазм у взрослых членов кризисных семей вызывают приглашения на праздники, которые могут сопровождаться проведением небольших концертов или театральных постановок, чаепитием, организацией семейных конкурсов и викторин и иными привлекательными для них событиями. При этом вполне возможно, что члены кризисной семьи, рано или поздно осознают все важные преимущества, получаемые ими от периодического участия в совместных культурно-досуговых мероприятиях.

ДОБРЫЕ ВСТРЕЧИ

Организатор:

РОООО «Центр помощи семье и детям «Колыбель»

Территория:

Оренбургская область

Как показывает опыт работы РОООО «Центр помощи семье и детям «Колыбель» созданного при Оренбургской епархии (<http://help-mother.ru/>), вовлечение кризисных семей в реабилитационную работу можно реализовать посредством организации так называемых «Добрых встреч». На эти встречи приглашаются яркие представители творческой, научной или социальной среды: поэты, писатели, актеры, художники, фотографы. В ходе проведения таких добрых встреч семьи вводятся в современное культурное поле и постепенно учатся чувствовать себя «своими» в мире искусства, понимать его языки и видеть прекрасное. Участниками добрых встреч могут стать также юристы, экономисты, преподаватели вузов, победители профессиональных и творческих конкурсов.

Необходимо отметить, что в ряде случаев руководители кризисных центров и про-семейных НКО должны уделять особое внимание разработке и реализации специальных культурных мероприятий и образовательно-просветительских акций для мужчин. Их тематика и форма проведения должны отвечать запросам мужчин и проводиться в целях формирования у них чувства ответственного отцовства, развития представлений о социальной роли главы семейства. Такого рода мероприятия не только способствуют вовлечению мужчин в семейные

дела и более осознанное воспитание детей, но и нередко дают им импульс к разрешению давно назревших проблем и конфликтных ситуаций в супружеской паре.

Таким образом, специально организованные для кризисных семей культурно-досуговые мероприятия позволяют им хотя бы частично восполнять отсутствующие и весьма важные знания о принципах построения гармоничных отношений, дают им возможность хотя бы изредка опробовать новые стратегии преодоления кризисных периодов в семейной жизни.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КРИЗИСНОЙ СЕМЬИ ПОСРЕДСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО- РАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Одним из наиболее важных направлений работы с семьями, переживающими кризисные состояния и болезненные трансформации, является активное привлечение семей данного типа к участию в образовательно-развивающих программах для подрастающего поколения. Следует отметить, что в период прохождения семей через кризис, растущие в них дети выступают наиболее уязвимой и в тоже время наименее «виновной в случившемся» стороной. И именно дети, в первую очередь, нуждаются в специальных образовательных и развивающих программах, способствующих их социально-психологической реабилитации. При этом одной из задач про-семейных НКО и государственных учреждений, работающих с кризисными семьями, является построение таких программ, которые бы в максимальной степени соответствовали запросам детей и подростков - их возрастным интересам, их актуальным возможностям и потенциальным способностям.

В настоящее время в регионах России получили распространение следующие три вида образовательно-развивающих программ для детей, подростков из семей переживающих разного рода кризисы:

- универсальные коррекционно-развивающие программы, направленные на социально-психологиче-

скую реабилитацию и адаптацию детей и подростков из кризисных семей;

- специализированные программы для детей и подростков, имеющих ограниченные возможности здоровья и/или психологические нарушения, влияющие на протекание семейного кризиса;
- программы, предполагающие тесное взаимодействие детей и родителей из кризисных семей и тем самым способствующие скорейшей семейной реинтеграции и реабилитации.

ПУТЬ К СОЛНЦУ

*Организатор:
Профессиональное училище № 15
г. Стрежневого Томской области*

*Территория:
Томская область*

По каждому из трёх указанных выше видов можно представить конкретные модели - примеры их эффективной реализации, доказанные на практике. Коррекционно-развивающая программа «Путь к солнцу» (автор – разработчик педагог-психолог О.В. Провоторова) является одной из программ оптимально соответствующих задачам комплексной поддержки подростков из кризисных семей (<https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-pedagogika/library/2012/04/11/avtorskaya-korreksionno-razvivayushchaya>). Эта программа имеет достаточную проработанность и универсальный характер. В 2010/2011 годах она была впервые апробирована в г. Стрежевой, Томской области на базе учреждений профессионального образования с подростками группы риска. Позже программа была одобрена местным Комитетом по Дела несовершеннолетних и стала городской целевой программой, в которую были привлечены обучающиеся из вечерней школы ОСОШ, большая часть которых также воспитывалась в кризисных семьях.

Как показал опыт апробации этой программы, в том числе на базе ОГУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», ввиду её комплексности, качественная реализация возможна толь-

ко при объединении и содействии многих специалистов. Целевую группу этой программы также могут составлять подростки, которые входят в группу риска по совершению противоправных действий и употреблению психоактивных веществ.

В своей методологической основе, данная программа построена на психокоррекционной модели, совмещающей методы ролевой игры и психологического тренинга. В ней активно используются театральные технологии и ролевые игры, позволяющие обучать подростков через так называемые «виртуальные миры», через имитацию тех проблемных ситуаций, которые могут возникнуть и возникают в реальной жизни.

Особенности программы «Путь к Солнцу» заключаются в том, что она: достаточно продолжительная по времени: игры и тренинг проводятся не 2-3 часа, а 2-3 дня. На участие в тренинге отводится по 5-6 часов, а частота занятий – не менее 1-го тренинга в месяц в течение учебного года. Возможны варианты однодневного тренинга и даже 2-3 часовых занятий, но, чем меньше продолжительность тренинга, тем ниже эффективность работы. Наиболее подходящими формами работы с подростками оказались: работа в парах, работа в малых группах (3,4 человека), работа в группах (5-7 человек), работа всей группы.

При проведении тренинга используются достаточно известная во всём мире модель «Y-PEER», которая ориентирована, прежде всего, на молодёжную аудиторию, построена на принципе обучения «от равного к равному» и продвигает ценности здорового образа жизни.

.Структура и содержательное наполнение программы (как показано в Таблице 2) достаточно универсальны, что означает возможность её использования в практической

работе с подростками «группы риска», включая находящихся в конфликте с законом, а также с детьми из опекунских семей - в рамках развивающей и профилактической деятельности, а также при коррекции тех или иных неблагоприятных вариантов личностного развития.

Дата проведения	Форма проведения и тема занятий	Краткое описание задач и содержания деятельности	Кол-во часов
Сентябрь	Групповые занятия по развитию коммуникативных и лидерских качеств личности	Развитие социально-психологической компетентности личности, способности индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми; развитие активной социально-психологической позиции участника тренинга, способности человека производить общественно значимые преобразования в сфере межличностных отношений; повышение психологической культуры как существенного аспекта всестороннего развития личности.	2 дня по 6 часов
Октябрь	Групповые занятия «Общение без границ»	Создание условий для сплочивания коллектива, развития умений сотворчества, вербальных и невербальных средств выразительности, толерантного отношения друг к другу.	1 день, 6 часов
Ноябрь	Тренинг по профилактике асоциального поведения с основами правовых знаний	Повышение ответственности за собственное поведение, развитие самосознания, саморегуляции и способности к планированию поступков. Познакомить с правовой ответственностью несовершеннолетних, в том числе совершенных в состоянии опьянения. Знакомство с правами и ответственностью родителей. Выработка умения противостоять негативному влиянию группы.	2 дня, 5 часов
Декабрь	«Театр» с использованием технологии «Y-PEER»	Помочь подросткам - участникам «Театра» раскрыть свой творческий потенциал, почувствовать себя уверенно и свободно, для того чтобы без смущения и замешательства приступить к работе над темами, имеющими отношение к формированию здорового образа жизни.	3 дня по 6 часов
Январь	Групповые занятия по развитию искусства общения	создание позитивного настроения у обучающихся на совместное взаимодействие; развитие толерантных установок у подростков по отношению к окружающим людям; осознание подростками круга своего общения, своих взаимоотношений с ним. Развитие способности и возможности осуществлять оценку проблемной ситуации.	1 день, 6 часов

Февраль	Групповые занятия О – «Открытие»	Способствовать осознанию: собственных мотивов, потребностей, стремлений, отношений, установок, особенностей своего поведения и эмоционального реагирования, а также степень их адекватности, реалистичности и конструктивности; особенностей межличностного взаимодействия, межличностных конфликтов и их причин; своей роли и участия в возникновении и сохранении конфликтных ситуаций, пути избегания повторения конфликтов в будущем; как воспринимается и оценивается поведение клиента окружающими; каким образом откликаются на поведение клиента, к каким последствиям приводит.	3 дня по 6 часов
Март	Тренинг по профилактике асоциального поведения	Повышение ответственности за собственное поведение, развитие самосознания, саморегуляции и способности к планированию поступков. Познакомить с правовой ответственностью несовершеннолетних, в том числе совершенных в состоянии опьянения. Знакомство с правами и ответственностью родителей. Выработка умения противостоять негативному влиянию группы.	2 дня, 5 часов
Апрель	Групповые занятия «Чудеса в наших руках»	Создание условий для творческого развития личности и создание позитивного микроклимата в группе. Активизация творческого мышления: гибкости, беглости мыслей, разработанности идей.	2 дня по 6 часов
Май	Групповые занятия «Семья – маленькое государство»	Развитие стремления к самопознанию и познанию основ полоролевого взаимодействия. Формирование чётких представлений о традиционных, образцах поведения мужчины и женщины. Воспитание уважительного отношения к институту семьи как одному из вариантов ответственного жизненного выбора. Формировать навыки бесконфликтного общения. Обучать более точному пониманию и вербализации своих чувств и эмоционального состояния.	2 дня по 6 часов

Наиболее важные процессы и результаты программы

Как показывает опыт апробации программы, групповая психокоррекционная работа с подростками, построенная в форме ролевой игры или тренинга, позволяет им до-

стичь высокой степени понимания смыслов и ценностей вложенных в каждую из представленных выше тем. При этом, игровые техники и тренинговые занятия применяются в качестве активных форм обучения, воспитания и развития подростков. Они позволяют каждому участнику постепенно раскрыть и проявить свои лучшие индивидуальные качества, свободно чувствовать себя в групповой и самостоятельной работе, проявлять творчество, реализовать потребности в самораскрытии (открытии своего внутреннего мира), самоуважении (в принятии себя, положительном отношении к себе, в согласованности Я-реального и Я-идеального). При этом подростки постепенно начинают перестраивать стереотипы ролевого поведения, осознавая себя достойными представителями определенного пола, определенной возрастной группы, что помогает им в осознании и уточнении жизненных целей, а также в профессиональном самоопределении.

Механизмы группового воздействия в рамках тренинговой группы:

1. Групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем: подросток избегает непродуктивного замыкания в самом себе, обнаруживает, что его проблемы и трудности не уникальны и другие переживают сходные чувства, что является для многих из них является мощным психологическим стимулом.
2. Подростки осваивают возможность получения обратной связи –эмоциональных и интеллектуальных реакций в ответ на свои действия и получают поддержку от людей со сходными проблемами.

3. Приобретая в группе новые умения, подросток может экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров без риска непонимания, неприятия и наказания, так как в тренинге можно попробовать вести себя иначе, чем обычно, «примерить» новые модели поведения, научиться по-новому относиться к себе и людям – и это все в атмосфере благожелательности, поддержки, принятия.
4. В группе участники могут идентифицировать себя с другими, «сыграть» роль какого-то иного человека для лучшего понимания его и себя и для знакомства с новыми эффективными способами поведения, применяемыми кем-то; возникающие в результате этого эмоциональные связи, сопереживание, эмпатии способствуют личностному росту и развитию самосознания.
5. Активное участие в групповой работе помогает подросткам освоить процессы самораскрытия и самопознания. Включаясь в жизнь группы и других людей, подростки невольно инициируют такие процессы как открытие себя другим и открытие себя самому себе, что позволяет им понять свою личность, изменить ее и повысить уверенность в себе;
6. Постоянное общение и взаимодействие участников группы нередко создает психологическое напряжение как в них самих, так и между ними, что является вполне закономерным процессом. Под руководством наставников это напряжение продуктивно осмысливается и конструктивно разрешается, что в конечном итоге способствует преодолению психологических проблем каждого подростка.

7. Так как отношения в группе, по сути, являются отражением общественных отношений в целом, это способствует позитивному осмыслению подростками всех сопутствующих общественных явлений и сложностей человеческой жизни, таких как изменчивость симпатий и антипатий, давление партнеров, сокрытие фактов и конформизм. Подростки не только моделируют в группе систему взаимоотношений, характерную для реальной жизни участников, но и учатся замечать и анализировать (в условиях психологической безопасности) важные закономерности общения и поведения других людей и самих себя, не очевидные в житейских ситуациях.

Следует отметить, что многие структурные компоненты данной универсальной программы были успешно апробированы при проведении реабилитационных занятий с трудными подростками, (состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних) в 2015-2016 гг. на базе многопрофильного образовательного центра «Крылья» г. Балашов, Саратовской области.

ДОЧКИ-МАТЕРИ

Организатор:

ГУСОН ТО «Кризисный центр помощи женщинам»

Территория:

Тульская область

В качестве примера успешной реализации программ, направленных на обеспечение тесного взаимодействия детей и родителей из кризисных семей можно привести специализированную программу «Дочки-матери». Данная программа успешно реализована в Тульской области на базе ГУСОН ТО «Кризисный центр помощи женщинам» (<http://www.kriziscentr71.ru/program/p4.php>). Как указывают ее авторы -разработчики, программа действует со дня его основания – января 2013 года. За это время при поддержке маленьких мамочек сотрудниками Центра, на свет появилось более 100 малышей.

Эта программа также может быть легко адаптирована для оказания специализированной социально-психологической помощи первородящим юным матерям из кризисных семей. Системная реализация всех компонентов этой программы позволяет несовершеннолетним беременным и юным мамам:

- подготовиться к роли матери (которую они не могли должным образом освоить в своих родительских семьях);
- побороть страхи, связанные с предстоящими родами, а также с трудностями, вызванными развитием событий после родов;
- овладеть знаниями, умениями и навыками, необхо-

димыми для обеспечения должного ухода за ребенком и его воспитания;

- усвоить основные знания и умения по установлению и развитию тесного эмоционального контакта с ребенком.

Актуальность программы «Дочки-матери» заключается в том, что в последние два десятилетия наблюдается достаточно высокий процент случаев раннего материнства среди молодых девушек, многие из которых являются социальными сиротами либо воспитывались в неполных и кризисных семьях. Иными словами в сознании и поведении молодых девушек наблюдается устойчивая репликация (от позднелатинского «replicatio» — повторение) усвоенных ими с детства (в родительских семьях) гендерных стереотипов. При этом, как показывает практика кризисного и доабортного консультирования, эти девушки крайне нуждаются в усвоении знаний и умений от более опытных женщин и специалистов. Для большинства этих молодых женщин их первая (а часто и последующая) беременность является неожиданной и нежелательной, что вызывает у них всплеск сильных эмоциональных переживаний, зачастую блокирующих здоровое размышление и способность к быстрому обучению. Таким образом, программа направлена не только на обучение молодых мам (которые перед рождением ребенка оказываются неосведомленными в элементарных вопросах), но и передачу им важных знаний о социальной роли женщины, ее правах и обязанностях. Каждая из девушек - участниц программы достаточно быстро осознаёт свою неопытность и недостаточность знаний по уходу за ребенком и быстро включается в различные обучающие мероприятия – лек-

ции, тематические семинары и практические занятия по уходу за ребенком.

Реализация программы «Дочки - матери» построена на поэтапном освоении двух основных блок-модулей, каждый из которых, по сути, является самостоятельной подпрограммой:

Блок «Маленькая мама» направлен на оказание психолого-педагогической поддержки юных мам, мобилизацию их физических и эмоциональных ресурсов для перехода в режим благополучного течения беременности с последующим рождением здорового ребенка.

Блок «Растем и развиваемся вместе» направлен на формирование родительской компетентности, развитие педагогической и психологической культуры, что оказывает положительное влияние на здоровье и благополучие ребенка, на формирование доверительных детско-родительских отношений.

Каждый из этих блок-модулей направлен на комплексную социально-психологическую поддержку несовершеннолетних и юных мам, которые оказались в трудной жизненной ситуации. При этом сотрудники тульского кризисного центра заняты реализацией программы последовательно выполняют следующие задачи:

- выявляют несовершеннолетних беременных и юных мам;
- координируют деятельность всех служб и специалистов, работающих с данной категорией женщин;
- адаптируют несовершеннолетних женщин к беременности, способствуют принятию ими нового образа себя и формированию помогающего поведения во время беременности и родов;
- занимаются профилактикой последующих внебрач-

ных беременностей у молодых женщин путем психолого-педагогического сопровождения их личностного развития;

- воспитывают у юных мам чувство ответственности за состояние личного здоровья, здоровья своего ребенка, формируют у них потребность соблюдать нормы здорового образа жизни;
- формируют у подопечных мам готовность к семейной жизни и к должному исполнению обязанностей родителя;
- помогают юным мамам в установлении добрых отношений с родительской семьей;
- развивают социальные и коммуникативные умения у их детей (путём взаимодействия с детьми и взрослыми);
- просвещают родителей и всех взрослых членов семьи в области психологии, педагогики;
- обучают родителей приемам развития речи, памяти, внимания, мышления и творческих способностей детей;

Таким образом, данная программа охватывает не только несовершеннолетних беременных и юных мам, но и их детей и ближайших родственников.

Основные формы и методы работы в рамках программы:

1. Индивидуальная работа: беседы, практические занятия.
2. Консультирование участников программы по наиболее важным и актуальным вопросам связанным с принятием материнской роли.
3. Ежемесячные встречи в «Женском клубе».

4. Групповая работа: мини-лекции, практические занятия, тренинги, экспресс-курсы, игровые программы (ролевые игры, сюжетно - ролевые игры, игры на развитие познавательной и эмоциональной сферы участников, на формирование коммуникативных способностей, развитие речи, на снятие эмоционального напряжения, на взаимодействие); совместное прикладное творчество.

Наиболее важными результатами реализации программы, являются:

- адаптация несовершеннолетних беременных и молодых мам к изменениям, связанным с рождением ребенка и сформированность помогающего поведения во время беременности и родов;
- сформированность у молодых мам ответственной родительской позиции, готовности к принятию заботы о ребенке и материнству в целом;
- повышение уровня социальной защищенности юной матери;
- формирование устойчивой связи «мать-дитя»;
- формирование навыков здорового образа жизни;
- воспитание потребности противостоять разрушительным для здоровья нормам поведения, включая отказ от вредных привычек.

Таким образом, специальные образовательные программы для детей и подростков способствуют не только установлению конструктивных детско-родительских отношений в кризисных семьях, но и позволяют выйти из патологического цикла разрушительных ролевых и семейных сценариев, построенных на воспроизводстве определённых стереотипов мышления и поведения.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КРИЗИСНОЙ СЕМЬИ В РАМКАХ ПРИЮТА ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ

За последние десять лет в регионах России стали всё чаще создаваться приюты для временного пребывания семей, переживающих кризис. Они основаны на исходно различных организационных и методологических моделях, имеют всевозможные дополнительные направления деятельности, варианты ограничений по правилам и срокам проживания и как следствие различные варианты названий: «кризисные отделения» при государственных центрах помощи семье и детям, «социальные гостиницы» и «приюты для женщин с детьми», «социальные квартиры», «кризисные квартиры для временного проживания», «временные убежища», «гостиницы для матерей с детьми», «дома ночного пребывания» и т.п. Весьма различаются и возможности данных учреждений в обеспечении подопечных, что отражается, в том числе, на применяемых технологиях реабилитационной работы с этими женщинами и их детьми. Но при всей разнице в названиях, организационных формах и масштабах функционирования таких центров, их объединяет единство цели – профилактика распада семей, разлучения детей и родителей, оказание комплексной помощи и защита прав ребенка без разъединения семьи.

В настоящее время в регионах РФ фактически действуют две основные организационные модели приютов временного проживания, каждая из которых имеет свои

достоинства и ограничения:

1. Специально оборудованное помещение для совместного проживания кризисных семей или женщин с детьми, имеющее места общего пользования – кухни, сан-узлы, игровые залы и т.п. Как правило, такие приюты находятся в непосредственной близости от вещевых складов, консультационных кабинетов и производственных мастерских, так как являются структурными подразделениями государственных центров, оказывающих комплексную социальную поддержку семей или негосударственных кризисных центров.
2. Отдельные жилые помещения (так называемые «кризисные квартиры» или частные дома), арендуемые для временного размещения кризисных семей и/или женщин с детьми. Как правило, такие помещения менее приспособлены для совместного проживания, но в них также могут размещаться от 2 до 4 семей с детьми.

КРИЗИСНЫЕ КВАРТИРЫ

*Организатор:
Центр защиты семьи, материнства и детства
«Умиление»*

*Территория:
г. Казань*

Несомненный интерес для всех специалистов представляет опыт Центра защиты семьи, материнства и детства «Умиление», основанного при Свято-Успенском Зилантовом женском монастыре г. Казани в 2010 году (<https://www.czm-umilenie.ru/projects/kolubel.html>). Осенью 2012 года на территории монастыря был открыт склад гуманитарной помощи, а с мая 2013 по июль 2016 в Казани работал проект «Кризисные квартиры» - аренда квартир для кризисных беременных и матерей с младенцами в трудной жизненной ситуации. Проект получил финансирование на 9 месяцев работы благодаря выигранному гранту конкурса «Православная инициатива 2016-2017», реализуется при поддержке Администрации Советского района г. Казани и Казанской епархии.

За время работы Центра 83 беременных отказались от аборта. Работа с ними проводилась, в том числе, и благодаря финансированию психологов по программе «Спаси жизнь». Для повышения эффективности этой работы был создан центр всесторонней помощи с возможностью предоставления проживания, т.к. нередко от женщины отворачиваются родственники, или она оказывается не в состоянии платить за жилье самостоятельно. Однако следует отметить, что в условиях арендованных квартир, без

круглосуточного дежурства коменданта, работы служб психологической и социальной поддержки, невозможно обеспечить полноценную социальную реабилитацию женщин. Поэтому руководитель центра Элина Галиуллина осознавала необходимость открытия приюта, который может стать еще и неким центром, способствующим накоплению и кристаллизации всевозможных ресурсов и идей в защиту жизни и традиционных семейных ценностей. Она продолжила развивать данное направление работы и смогла привлечь грантовые средства на еще один проект – создание социального дома для матерей «Колыбель».

В 2017 году это был первый подобный проект, реализованный в столице республике Татарстан, благодаря выигранному гранту конкурса «Православная инициатива 2016-2017». Уникальность данного проекта заключается в том, что руководству центра «Умиление» удалось получить поддержку со стороны целого ряда структур, учреждений и организаций: Казанской епархии, Администрации Советского района, благотворительного движения «Возьмемся за руки, друзья!», депутатского корпуса, а также отдельных спонсоров и благодетелей. Проект получил финансирование на 9 месяцев работы приюта: аренду и поддержку на начальном этапе функционирования нового центра. Далее проект будет поддерживаться за счет благодетелей. Торжественное открытие социального дома «Колыбель» обеспечивающего комплексную помощь беременным и матерям с младенцами, находящимся в кризисной ситуации состоялось в июне 2017 года. Он расположился в просторной двухуровневой квартире и уже в первые дни стал приютом для 5 мам и 7 детей.

Описывая деятельность центра в данном направлении, следует отметить, что его сотрудники не только пре-

доставляют женщинам кров и экономическую поддержку, но и проводят комплексную профилактику абортот и социального сиротства. Подопечные мамы могут получить консультацию психолога, юриста, врача акушера-гинеколога и других специалистов. Три раза в неделю в центре работает штатный психолог. Также руководство центра стремится как можно чаще привлекать добровольцев в помощь мамам с детьми: «кто-то может занять детей полезным делом, кто-то может научить маму готовить вкусное блюдо или свозить к врачу». Поэтому в центре приветствуется любая мужская добровольческая помощь: починить розетку, повесить полочку и т.п. Более подробно о ходе реализации этого проекта можно узнать на официальной странице в социальной сети ВКонтакте: https://vk.com/social_home.

ТЕПЛЫЙ ДОМ

*Организатор:
Приют для мам и малышей «Теплый дом»*

*Территория:
Московская область*

С 2011 года в Пушкинском районе Московской области работает приют для мам и малышей «Теплый дом». Важной особенностью данной модели является тот факт, что реабилитационный период для женщин с детьми в этом приюте не ограничен жесткими сроками - он зависит от индивидуального плана восстановительной работы и потому может длиться 10 дней, а может быть и целый год. По своему организационному статусу это негосударственный центр временного пребывания для мам с детьми, попавших в сложную жизненную ситуацию. Учредителем приюта выступает благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», который реализует программы социальной поддержки семей по целому ряду направлений. Более подробно о фонде и всех основных направлениях его работы можно узнать на сайте <https://otkazniki.ru/> и в группе Вконтакте <https://vk.com/otkaznikiru>.

Предоставление временного крова, финансовой и социально-психологической поддержки мамам с новорожденными детьми - важнейшее направление работы Фонда. В качестве одной из важных особенностей данной модели приюта можно назвать приоритетность работы с мамами, находящимися на грани отказа от ребёнка. Поэтому исходно сотрудники приюта выстраивают свою деятельность с активного взаимодействия с ближайшими

роддомами. Они находятся в тесном контакте с сотрудниками роддомов, получают от них информацию о женщинах, заявивших об отказе от ребенка, затем в роддом выезжает психолог, который помогает женщине принять взвешенное решение, предлагает ей временное проживание и иную поддержку.

Нередко женщин в приют направляют другие общественные организации или государственные службы, помогающие им в сложных ситуациях, но не имеющие своего приюта. В ряде случаев женщины сами ищут помощь и находят информацию о приюте в интернете. Таким образом, основной целевой группой приюта являются женщины, не имеющие жилья, работы и поддержки родственников, что приводит их к отчаянному решению - отказу от новорожденного ребенка.

Следует отметить, что сотрудники «Теплого дома» видят свои задачи не только в предоставлении временного жилья женщинам и сохранении жизни ребенка. Основной особенностью данной модели является стремление сотрудников приюта разрабатывать с каждой подопечной определенный план её поэтапного выхода из кризисного состояния. При этом каждая женщина не только лично принимает участие в составлении данного плана, но и берет на себя ответственность за то, чтобы выполнить свою часть работы по возвращению в большой и сложный мир из приюта. Иными словами, в рамках данной модели кризисной помощи действуют принципы разделения ответственности и мотивирования на самостоятельное решение вопросов.

Следует отметить, что в ходе работы психологов центра с женщинами происходят постепенная координация их взаимных усилий, периодическая оценка достигнутых

изменений, а при необходимости и пересмотр индивидуального плана каждой проживающей женщины. Для того чтобы контакт сотрудников приюта с подопечными женщинами был достаточно доверительным и продуктивным, в рамках проекта проводятся следующие регулярные мероприятия:

1. Индивидуальные психологические консультации для каждой мамы - 1 раз в неделю.
2. Психологические группы для мам, направленные на улучшение детско-родительского взаимодействия - 1 раз в неделю.
3. Индивидуальные правовые консультации для каждой мамы (в том числе подготовка документов и сопровождение мам в государственные организации) - 1 раз в месяц.
4. Организационные собрания с мамами проводятся 1 раз в неделю.
5. Мастер-классы для мам, направленные на овладение новыми бытовыми и социальными навыками, проводятся 2 раза в квартал.

Кроме вышеперечисленных, в число важных направлений деятельности сотрудников центра входят мероприятия, направленные на развитие детско-родительских отношений, на профилактику жестокого и пренебрежительного обращения с детьми, на оказание женщинам медицинской помощи, помощи в восстановлении связей с родными и возвращении на родину.

Как отмечает координатор проекта «Теплый дом» Елена Викторова, вся деятельность этого приюта построена на постоянной помощи со стороны неравнодушных людей – благотворителей и волонтеров, которые помогают социализироваться как самой матери, так и ее ребенку,

обучают ее навыкам ухода за ребенком, профессии и другому. Каждую подопечную женщину обеспечивают всем необходимым для нее и ее малыша (продуктами питания, вещами, средствами гигиены по уходу за ребенком). При этом в среднем мамы с детьми проводят в этом центре около 6 месяцев. И хотя приют рассчитан на одновременное пребывание всего 6 мам с детьми, за это время он помог пройти реабилитационный период 74 женщинам, что сохранило жизнь 81 ребенка. Более подробно о жизни приюта можно узнать на сайт проекта: https://otkazniki.ru/programs/programma-profilaktika-sotsialnogo-sirotstva/proekt_teplyy_dom/, а также через группу в сети Вконтакте: <https://vk.com/otkaznikiru>.

Конечно, две описанные выше модели не охватывают всего разнообразия вариантов обустройства приютов временного проживания, многие из которых в современной России открыты при активном партнёрстве общественных организаций и государства. Вместе с тем, данные модели являются примером того, насколько результативным является данный формат при оказании как долговременной, так и краткосрочной комплексной поддержки кризисным семьям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение данного обзора, посвященного описанию успешных социальных практик и моделей в работе с кризисными семьями, следует отметить, что в данном обзоре не затронут такой важный формат работы с кризисными семьями как организация вещевого и продуктового склада, действующего при кризисном центре, семейном клубе или приюте временного проживания. Данный формат включает также предоставление более широких возможностей для взаимного обмена вещами и предметами обихода между семьями. Вместе с тем, следует отметить, что данный формат, на наш взгляд направлен, прежде всего, на финансово-экономическую, а не социально-психологическую поддержку кризисной семьи и по этой причине во многом является дополнительным - служебным по отношению к основным форматам, представленным выше.

Также следует особо отметить, что в настоящее время значительный интерес к представленным выше формам реабилитационной работы проявляют в основном только женщины: одинокие молодые мамы, первородящие мамы из категории социальных сирот, а также одинокие матери, потерявшие работу, что нередко случается в настоящее время. Женщины из кризисных семей более активно включаются в предлагаемые им формы совместной деятельности. Многие из них рассматривают реабилитационные программы как первые шаги к качественно новой семейной жизни, первые шаги в их трудовой карьере, каковыми они в конечном итоге и являются.

Мужчины из кризисных семей, как правило, предпочитают оставаться за рамками этой деятельности, даже

в том случае, когда они готовы нести ответственность за судьбу детей и всё происходящее с их семьями. Иными словами, их ответственное поведение скорее выражается в том, что они «по сложившейся традиции», принимают на себя обязательство только по зарабатыванию денег и хозяйственной работе в доме. Однако, как показывает практика, в период вхождения семьи в кризисную трансформацию от мужчин нередко требуется проявление большей гибкости и расширение репертуара тех семейных ролей, которые они готовы играть. Поэтому дальнейшее развитие эффективных моделей работы с кризисными семьями должно, на наш взгляд быть сфокусировано на более широком вовлечении мужчин в реабилитационные процессы.

Таким образом, конечным результатом данного обзора, представляющего ряд успешных моделей реабилитационной работы с кризисными семьями, является стимулирование сотрудников про-семейных НКО и специалистов государственных служб поддержки семьи к разработке и внедрению новых - более продуктивных форм и методов работы, направленных на восстановление системы семейных духовно-нравственных ценностей, успешную социализацию и адаптацию членов кризисных семей в их дальнейшей жизни.