



РЕЗОЛЮЦИЯ

Итоги стратегической сессии по
развитию в Пензенской области
Семейного ресурсного центра

Итоги стратегической сессии по развитию в Пензенской области Семейного ресурсного центра на базе Благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров» в рамках Проекта Ассоциации организаций по защите семьи «Семья.ЗаРождение», получившего поддержку Фонда Президентских грантов.

Стратегическая сессия состоялась 5 марта 2021 года на базе Благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров» г. Пензы.

Участниками стратегической сессии стали:

№	ФИО	Должность
1.	Филина Мария Леонидовна	Председатель Ассоциации организаций по защите семьи, член Общественного совета при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка, член Экспертного совета по Комитете ГосДумы по вопросам семьи, женщин и детей.
2.	Ульянова Ольга Витальевна	Исполнительный директор БФ «Покров»
3.	Арбузов Алексей Николаевич	Модератор Стратегической сессии
4.	Максимова Елена Юрьевна	Руководитель Центра помощи семьям с детьми «Покров», региональный координатор проекта Семья.Зарождение в Пензенской области
5.	Селезнева Анна Вячеславовна	Заместитель директора БФ «Покров»
6.	Панфилова Ирина Александровна	Начальник ПДФ МВД России по Пензенской области
7.	Христофорова Татьяна Викторовна	Директор МБУ «Комплексный городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»
8.	Столярова Елена Федоровна	Руководитель службы «Социальный навигатор»
9.	Безрукова Ульяна Александровна	Заместитель председателя Молодежного парламента при Законодательном собрании Пензенской области
10.	Алакина Наталья Григорьевна	Перинатальный психолог, руководитель ресурсного центра БФ «Покров»
11.	Белан Анастасия Игоревна	Член Молодежного парламента при Законодательном собрании Пензенской области
12.	Соколова Наталья Сергеевна	Психолог проекта Семья.Зарождение в Пензенской области
13.	Иерей Николай Озерский	Духовник Центра «Покров»
14.	Леонтьев Игорь Игоревич	Юрист Центра «Покров»

15.	Панферова Елена Александровна	Представитель АНО «Наука и образование»
16.	Сальникова Ирина Дмитриевна	Представитель общественной организации «Волонтеры-медики»

С приветственным словом к собравшимся обратилась Мария Филина, обрисовав демографическую ситуацию, сложившуюся в стране, сделав акцент на мерах поддержки, предпринимаемых для ее стабилизации и улучшения. Мария Леонидовна подчеркнула возрастающую роль в данных процессах некоммерческих организаций и необходимости их взаимодействия со структурами власти, представителями бизнес-сообщества, а также средствами массовой информации.

По данным статистики, в Пензенской области, как и в целом по стране **уровень разводов** остается катастрофически высоким. За 9 месяцев 2020 года в городе были созданы 1 964 новые семьи, а 1 428 пар официально распались (72,7% разводов от заключенных браков). В сравнении с тем же периодом предыдущего года процент регистрации браков к тому же тоже значительно уменьшился - количество регистраций убавилось на 26,4%.

Число родившихся детей в Пензенской области за 11 месяцев 2020 года составило 8 тыс. 800. Это на 794 меньше, чем за столько же месяцев предыдущего года. Снижение — 8,3%.

Естественная убыль населения в Пензенской области (превышение числа умерших над числом родившихся) в январе-ноябре 2020 года составила 11 тыс. 463 человека. По итогам 11 месяцев 2019 года естественная убыль населения составляла 7 тыс. 243 человека. Рост естественной убыли населения региона возрос на 63,19%.

Несмотря на все отрицательные демографические тенденции, по последним официальным данным статистики, в регионе произошел рост числа многодетных семей: в 2019 году в Пензенской области родилось 1 237 третьих и последующих детей, это больше, чем за 2018 год.

В Пензенской области проживает 234 тысячи детей. 92 тысячам из них — а это порядка 40 процентов — предоставляются различные меры социальной поддержки. Более 9 тысяч семей в нашем регионе являются многодетными.

Формирование качественной инфраструктуры детства, повышение уровня доходов семей с детьми, помощь в обеспечении жилищных прав молодых семей, программы трудовой занятости являются факторами, способствующими повышению рождаемости.

Семьям с детьми предусмотрено 30 видов социальных выплат и пособий. 14 из них установлены на федеральном уровне, 16 — законами Пензенской области. На это ежегодно направляется порядка 2 миллиардов рублей.

С 1 января 2018 года на территории Пензенской области введена ежемесячная выплата при рождении (усыновлении) первого ребенка. Ее размер составляет 9817 рублей, и выплачивается она, пока ребенку не исполнится 3 года. Это пособие назначается семьям, чей среднедушевой доход составляет ниже двух прожиточных минимумов.

Пособие в таком же размере — 9817 рублей — выплачивается ежемесячно при рождении в семье третьего и последующих детей до достижения ими трехлетнего возраста. Условие — среднедушевой доход семьи не превышает среднедушевого дохода населения по Пензенской области.

В Пензенской области для поддержки многодетных семей предусмотрены следующие выплаты. Так, 8800 многодетным малообеспеченным семьям, в которых воспитывается 29300 детей, назначено два вида денежных выплат. Это ежегодная денежная выплата на дошкольников (610 рублей) и ежемесячная денежная выплата на школьников (290 рублей).

В качестве мер поддержки в регионе в 2020 году для многодетных семей в Пензе сформировали более тысячи участков земли.

Дополнительную поддержку в регионе получают семьи при рождении двоен и троен — им выплачиваются единовременные пособия. С 1 января 2019 года размер единовременного пособия увеличен с 11340 до 40000 рублей на каждого ребенка.

Остается актуальным вопрос об информировании семей с детьми о мерах социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством, а также об оказании помощи по их получению, включая консультирование и сопровождение.

С этой целью в регионе уже третий год функционирует служба «Социальный навигатор».

В настоящее время Служба реализуется на базе АНО «Верба» (партнер БФ «Покров»), функциональным координатором является Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

Основной целью Проекта является совершенствование деятельности в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми путем:

- повышения информированности граждан о ведомствах, организациях, службах, должностных лицах, действующих в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних и предоставляемых ими услугах;
- оказания квалифицированной консультативной помощи;
- обеспечения оперативного реагирования и межведомственного подхода в решении проблемных вопросов в интересах несовершеннолетних, контроль за их исполнением на каждом этапе;
- выявления проблемных вопросов социальной сферы региона, своевременного принятия управленческих решений по их устранению;
- обеспечения контроля за оказанием помощи и гарантии должной защиты каждому ребенку.

Для обеспечения функционирования Службы АНО «Верба» заключены соглашения о межведомственном взаимодействии с организациями – участниками Проекта:

- Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области,
- Министерством образования Пензенской области;
- Министерством здравоохранения Пензенской области;
- Управлением образования города Пензы;
- Социальным управлением города Пензы.

Кроме того, к единому номеру подключены 6 рабочих мест 6-ти организаций – участников Проекта, из них 3 – в круглосуточном режиме: Центр помощи семьям с детьми «Покров», ГБУ ПО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области», ГКУ ССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» со Службой детского телефона доверия (круглосуточно), ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Пензенской области» (круглосуточно), Управление образования города Пензы, МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (круглосуточно).

Для повышения эффективности деятельности Службы планируется подключение к единому номеру еще ряда организаций – участников Проекта.

В «Социальный навигатор» могут обратиться несовершеннолетние, родители (законные представители), выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должностные лица, представители общественных организаций и объединений, иные граждане, действующие в интересах несовершеннолетних.

Принцип «одного окна» позволяет обратившемуся лицу не задумываться, какая служба ему нужна, какой номер требуется использовать для доступа к ней при решении проблемного вопроса. Диспетчер – консультант Службы берет на себя ответственность за оперативный (в случае обращений, требующих экстренного вмешательства) или плановый набор решений для данного конкретного случая, осуществляет его ведение на протяжении требуемого времени до положительного его завершения.

На следующем этапе работа в рамках Стратегической сессии была направлена на конкретизацию проблемного поля и анализ того, деятельность каких органов власти, учреждений и НКО в республике, направлена на решение уже выявленных и вновь обозначенных задач. Насколько эта деятельность является достаточной и комплексной.

В ходе данного этапа работы, прошедшего по технологии мозгового штурма были выявлены следующие проблемы и вызовы:

- разрозненность усилий всех субъектов, работающих с семьями при оказании адресной помощи, редкое применение технологии «работа со случаем»;
- отсутствие грамотной семейной политики на уровне государства,
- низкий уровень информационной безопасности детей в сети интернет,
- проблема организации семейного досуга;
- низкая степень родительской и супружеской психолого-педагогической компетентности в молодых семьях;
- недостаточно обеспечена поддержка семьи до захода в «ситуацию неблагополучия», не развита культура обращения за помощью;
- преобладание «заявительного» типа поддержки социально уязвимых групп семей;
- искаженный имидж современной семьи и его влияние на семейно-брачные отношения.
- низкая активность НКО на уровне региона по направлениям, связанным с поддержкой семьи, материнства, отцовства и детства.

В процессе обсуждения перспектив развития ресурсного центра участники мероприятия пришли к выводу о необходимости налаживания тесного сотрудничества с целью организации эффективной работы по оказанию комплексной помощи семьям региона. Нужно отметить, что одним из ключевых направлений работы Семейного ресурсного центра на территории Пензенской области станет исполнение поручения Губернатора по реализации комплекса мер, направленных на профилактику семейного насилия и профилактику аборт.

Кроме того, в рамках мероприятия с приглашёнными специалистами профильных министерств и ведомств был отработан вопрос организации механизма межведомственного взаимодействия при оказании помощи женщинам с детьми в ситуации семейного насилия, а также организации профилактических мероприятий на основе промежуточных результатов реализации проекта «Семья- территория безопасности».

Исходя из данного анализа были намечены точки роста, которые обеспечат основу для дальнейшего развития и продвижения Семейного ресурсного центра.

На момент стратегической сессии в качестве ключевых направлений деятельности Фонда уже существуют:

Центр помощи семьям с детьми «Покров» оказывает помощь семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная целевая аудитория Центра- многодетные малообеспеченные семьи и женщины с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Многодетным семьям оказывается помощь в виде:

- выдачи продуктовых наборов с периодичностью -один раз в 1,5 месяца и по индивидуальным запросам,

- вещевая помощь- одежда и обувь, средства гигиены, канцелярские принадлежности, а также новогодние подарки,

- семьи с детьми имеют возможность получить бесплатную консультацию психолога и юриста,

- бесплатная подготовка детей к школе, а также развивающие занятия по английскому языку, музыке, литературе, творчеству, а также занятия с логопедом и детским психологом по запросу родителей,

- профессиональная переподготовка женщин по специальностям с возможностью работы в условиях частичной занятости (парикмахер, визажист, мастер ногтевого сервиса).

Также, оказывается адресная помощь семьям, оказавшимся в кризисной ситуации (в осенне-зимний период- проблемы с системами отопления, отключения при задолженностях, погорельцы и прочее).

Кризисное отделение Центра «Покров» - это отделение, в котором беременным женщинам и женщинам с детьми, в трудной жизненной ситуации, оказывается комплексная помощь.

Целевые группы Кризисного отделения:

- беременные женщины в кризисной ситуации (приезжие, выпускницы детских домов и т.д.);

- мамы с детьми, оказавшиеся в кризисной ситуации (семейное насилие и неблагополучие, невозможность проживания с родственниками, непригодное для проживания жилье);

На базе кризисного отделения осуществляется трехуровневая модель оказания кризисной помощи.

Первый уровень помощи - это снятие эмоционального напряжения женщины.

Первичный контакт с женщиной нацелен на то, чтобы выяснить причину обращения в центр. Прежде всего, необходимо выслушать женщину, понять ее проблему, поддержать, определить вид реальной помощи, а при необходимости направить на консультацию к нужному специалисту или пригласить в кризисный центр. Иногда достаточно простого человеческого участия для того, чтобы женщина воспряла духом и поверила в свои силы.

Второй уровень помощи - это организация консультаций разными специалистами и предоставление материальной помощи нуждающимся.

Специалисты по социальной работе консультируют женщин по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту их прав и интересов, о путях защиты от возможных нарушений. Оказывают содействие в восстановлении необходимых документов, профориентации, трудоустройстве, в получении гуманитарной и материальной помощи, в устройстве детей в детские дошкольные и школьные образовательные учреждения.

Юрист-консультант оказывает помощь в решении вопросов, связанных с социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу и т. д.

Психологическая помощь осуществляется на основании добровольного согласия женщины и отличается разнообразием форм, выбор которых производится индивидуально (индивидуальная консультация, групповая консультация, тренинг, арт-терапия и др.).

Третий уровень помощи заключается в предоставлении женщине временного проживания и разработке комплексной программы по ее реабилитации.

Женщина, ставшая на учет в организацию, получает следующие виды помощи:

- временное проживание в кризисном отделении;

- необходимый набор предметов быта и необходимых вещей для ребенка на весь срок пребывания в кризисном центре;

- бесплатные юридические консультации;
- бесплатные психологические консультации для женщин;
- бесплатные занятия педагогов с детьми;
- содействие в профессиональной переподготовке,
- духовное окормление священника (по запросу).

Срок пребывания в кризисном центре определяется с учетом особенностей трудной жизненной ситуации женщины, но не более шести месяцев.

Итоги Стратегической сессии были освещены в рамках телевизионной передачи «Территория добрых дел» 11 телеканала местного телевидения:

<https://www.penzainform.ru/television/archive/programs/2021/03/13/92-19646.html#playVideo>